



2022 海南省体育彩票
社会责任报告
HAINAN 2022 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益体彩 乐善人生

报告说明

◎ 组织范围

本报告由海南省体育彩票管理中心编写，为便于表达，在报告中的表述分别使用“海南体彩”“海南省体彩中心”“中心”“我们”等；国家体育总局体育彩票管理中心简称“总局体彩中心”“体育总局彩票中心”；海南省旅游和文化广电体育厅简称“省旅文厅”。

◎ 时间范围

本报告为海南省体育彩票管理中心连续发布的第六份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

◎ 参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出海南体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

◎ 数据说明

报告中所有数据均来自海南省体彩中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

◎ 报告保证

海南省体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

◎ 报告阅读

您可通过访问海南省体彩中心官方网站（<http://tc.hainan.net/>）、官方微信公众号（海南省体彩）下载阅读报告。

通讯地址：海南省海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层
联系电话：95086



海南体彩 官方微信



目 录

报告说明	01
卷首语	04
年度大事记	06
责任聚焦	08
微光如炬克时艰 众志成城战疫情	08
走进海南体彩	13
中心简介	13
组织架构	14
体彩文化	15

01 负责任篇

责任为先	
汇众力永葆为民初心	16
深化党建引领	18
夯实责任建设	21
携手团队共进	26
推进公益事业	32
参与社区公益	37
服务乡村振兴	42

02 可信赖篇

可信为底 集众能深化品牌建设 46

贯彻合规理念	48
强化技术支撑	49
公开透明运营	53
坚持理性营销	55

03 高质量发展篇

高质为擎 聚众智迎风劈波斩浪 60

深耕产品发展	62
优化渠道布局	65
秉承服务至上	68
绿色低碳发展	70
推动行业进步	71

责任荣誉 72

未来展望 73

附录 74

关键绩效表	74
指标索引	76
意见反馈	77



卷首语

全年累计销售体育彩票

8.19 亿元

全年筹集公益金

2.40 亿元

2022 年是党的二十大胜利召开之年，是“十四五”规划实施关键之年，是第二个百年目标开局之年。站在新的发展高度和历史起点，海南体彩继续坚持以党建为引领，坚持以人民为中心的思想，坚持国家公益彩票定位，与国家和社会的发展同频共振，用实际行动践行国家赋予的公益使命和社会责任。全年累计销售体育彩票 8.19 亿元，筹集公益金 2.40 亿元。

这一年，海南省体彩中心党支部在省旅文厅党组正确领导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大精神，深入开展党史学习教育，结合实际开展“能力提升建设年”活动暨深化“查堵点、破难题、促发展”活动，坚定信心，埋头苦干，充分发挥基层党支部战斗堡垒和共产党员先锋模范作用，为海南体彩高质量发展及海南自贸港建设提供了坚强的政治保证。

这一年，海南体彩持续强化品牌形象建设，不断深化责任彩票建设。紧跟总局体彩中心品牌宣传总体步调，充分发挥本省资源优势，广泛传播体育彩票公益、公信、责任核心价值，积极塑造体彩微公益形象。组织实体店从业人员开展责任彩票培训，提升销售一线人员引导理性购彩能力；开通购彩心理咨询热线，帮助购彩者摆脱购彩心理困扰；防范非理性购彩行为，深入推进责任彩票理念融入日常工作，触达更广泛的购彩者及社会大众。

这一年，海南体彩优化渠道布局，积极拓宽思路，组织开展“体彩+”、体彩驿站建设，不断丰富传统渠道功能，推动传统渠道转型发展；拓展便利连锁渠道、启动体彩展示体验中心建设，完善多业态协同发展的渠道建设体系。截至2022年底，全省正常营业实体店共2222家，较2021年年底增长132家。

这一年，海南体彩秉持公益初心，持续推进体育事业与公益事业，积极服务乡村振兴，齐心协力抗击疫情。体彩公益金助力海南省亲水运动季、2022年海南省青少年羽毛球公开赛、杭州亚运会帆船项目选拔赛暨男子水翼风筝板级场地赛等体育活动和赛事，为推进体育强国与健康海南建设添砖加瓦。依托爱心助学、送琼剧下乡等公益活动并结合品牌落地活动开展智志双扶；大力支持中心驻村干部积极创新，积极推进乡村示范点建设，扎实助力乡村振兴工作；常态化帮扶实体店，帮助代销者渡过难关，在三亚疫情期间，积极参与抗疫志愿服务共克时艰。

踔厉奋发启新程，笃行不怠向未来。2023年，海南体彩将继续深化党建引领，夯实发展根基，紧密团结协作，推进改革创新，向着“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标乘风破浪，勇毅前行。

年度大事记

1月

1月1日，“中国体育彩票”2022 全国新年登高健身大会海南分会场活动开启

2月

2月1日，开展体彩新春季主题品牌营销活动

3月

3月3日，开展 2022 年第一季度市场监管检查工作

4月

4月18日，开展销售合规专项治理工作

5月

5月14日，助力 2022 年全国水翼帆板 & 风筝板冠军赛收官

5月31日，2022 年“公益体彩快乐操场”首场活动走进海口景山学校

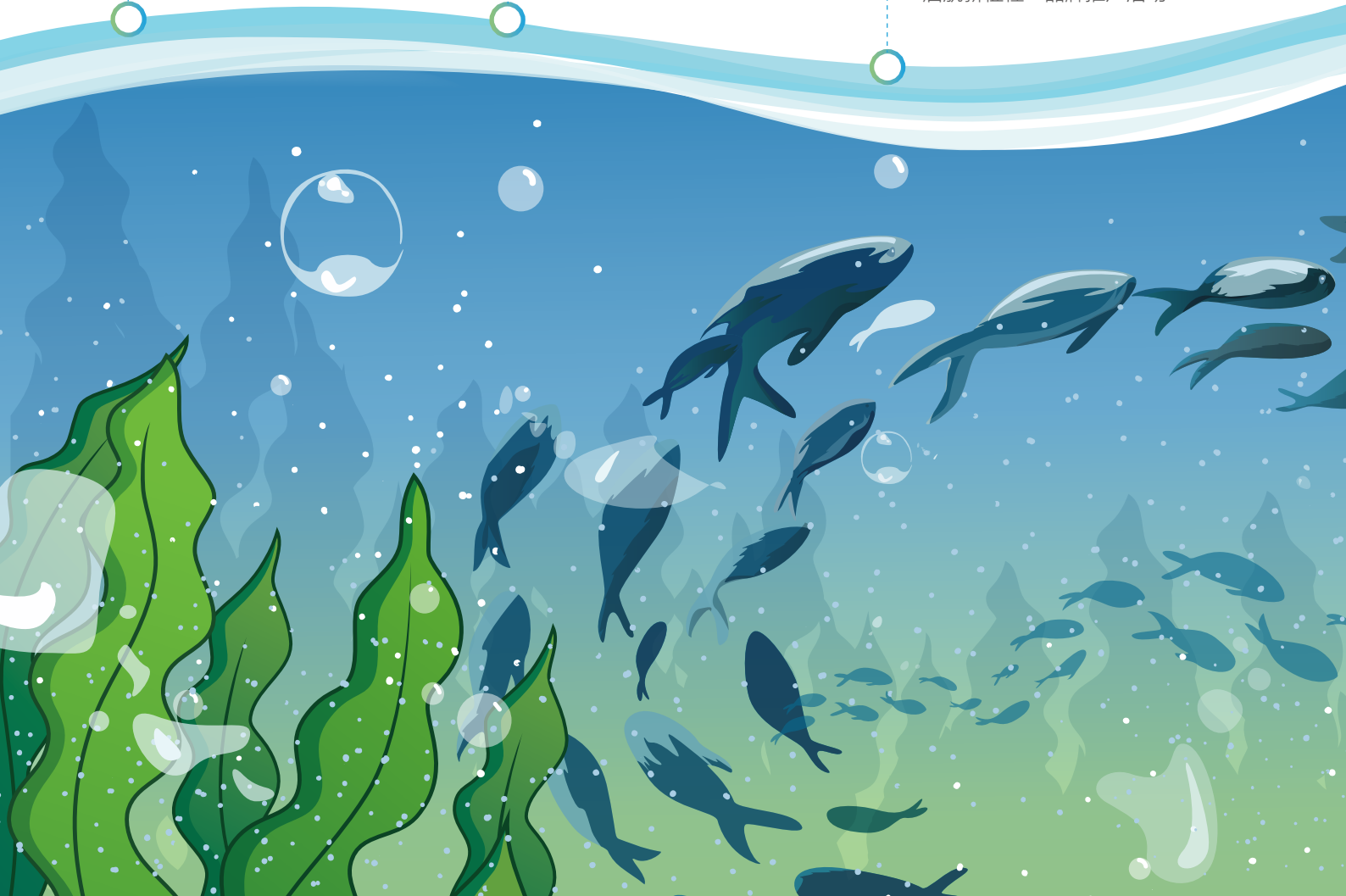
6月

6月1日，组织召开全省讲师队伍工作会议

6月2日，2022 年“送琼剧下乡”公益惠民演出活动拉开序幕

6月11日，举行 2022 年海南省“体育下乡”男子排球邀请赛

6月18日，开展“汇聚微公益，启航新征程”品牌推广活动



7月

7月22日，启动2022年海南希望工程助力乡村振兴圆梦行动

7月24日，开展“喜迎二十大 奋进新征程”主题品牌推广活动

8月

海南体彩人冲锋前线，持续支援疫情防控工作

9月

9月13日，开展“体彩7星彩，快乐星期五”自主营销活动

10月

10月28日，正式发布《海南省体育彩票2021年社会责任报告》

10月28日，举办2022年“送健康 送快乐”公益体彩送图书活动捐赠仪式

11月

11月15日，启动体彩关爱活动

11月16日，开展“快乐看球 体彩相守”主题品牌宣传活动

11月25日，开通购彩心理咨询热线

11月26日，正式启动“我的两块动出精彩”公益体彩进社区活动

12月

12月10日，“送电影进百村”公益惠民活动圆满谢幕

12月12日，2022BMW越山向海人车接力海南年终巅峰赛落幕

12月28日，2022体彩追梦人海南地区候选人征集开始



微光如炬克时艰 众志成城战疫情

三亚疫情期间

中心参与抗疫志愿服务

25人

志愿时长达

3328 小时

面对海南 8 月严峻复杂的疫情形势，中心按照疫情防控要求，坚持党建引领，强化组织领导，全面部署、严格落实防控措施，加强体彩系统管控，组织志愿者参与到疫情防控志愿服务中去，用实际行动展现海南体彩的责任担当，为海南全面决胜疫情防控“阻击战”贡献力量。

勇于担当 发挥党员先锋模范作用

根据省委省政府专题会议精神，按照省委组织部以及省旅文厅党组要求，海南省体彩中心积极响应疫情防控号召，多名党员同志主动报名加入海南省直机关青年志愿服务队，火速集结，奔赴三亚抗疫一线，多名同志下沉到所在社区，坚守抗疫一线，以实际行动发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。



责任案例 逆行更显担当

疫情就是命令，防控就是责任。面对海南省近期疫情防控的严峻形势，中心多名党员干部闻令而动，积极作为，冲到疫情防控最前方，持续奋战在抗疫一线，以实际行动为海南疫情防控贡献微薄力量，彰显体彩人的责任和担当。

海南省体彩中心党支部副书记、中心副主任刘祺积极响应疫情防控号召，深入一线助力核酸检测工作，带领省旅文厅第四批志愿服务队支援三亚疫情防控工作，充分发挥党员领导干部的先锋模范作用，引领全体职工积极参与到疫情防控志愿服务中，营造齐心协力共同抗疫的良好氛围。



志愿服务队出发三亚支援



助力攀丹社区抗疫

责任案例 逆行更显担当

逆行的身影中涌动着不让须眉的巾帼，用柔肩扛起责任担当。中心办公室主任符春颜主动请缨加入志愿服务队，担任组长带领小组10名“战友”，积极投入到疫情防控工作，做好“服务员”“信息员”“宣传员”“执勤员”，全力支援三亚开展抗疫服务工作。逆行的身影中也有年轻的父亲，黄汉杰主动驰援三亚，服从工作安排，认真履职尽责，与组员、与社区工作人员形成合力，更好地服务社区居民，给社区居民带来了更多的放心与安心。



助力三亚疫情防控

当乡村振兴叠加疫情防控时，中心派驻屯昌县南吕镇落根村乡村振兴工作队员王达富积极融入战“疫”角色，两手齐抓，强化担当，兼顾“指挥官”“参战员”双重身份，充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用。



支持落根村战“疫”

体彩之声

“我现在小孩已经长大参加工作，老人也暂时不需要照顾，家里没有后顾之忧。我会说海南话，方便开展工作。”

——中心办公室主任符春颜

主动作为 凝聚疫情防控强大合力

海南体彩人主动担当，积极开展志愿服务工作，配合社区开展全员核酸、支援属地严格管控值守、做好管控区物资派送等，以众志成城之势牢固构筑疫情防线，努力实现海南疫情社会面早日清零

暖心助力返程

8月，正值暑期旅游旺季，突如其来的疫情让在琼旅客猝不及防，导致很多旅客滞留海南。海南省高度重视滞留旅客的服务保障工作，及时建立省市联络机制，成立旅客服务工作专班，积极采取有效措施推进滞留旅客返程工作。海南省体彩中心琼西分中心主任黄政、管理员陈思琪，积极响应抗疫号召，加入儋州市旅文局志愿服务队，“白+黑”连轴转支援儋州市内低风险区滞留旅客返程服务工作。志愿服务期间，黄政、陈思琪共帮助 1449 人离岛返程。



电话确认返程旅客信息



深夜坚守工作岗位

参与社区防疫

三亚 4605005103 体彩实体店销售员吕壮，面对疫情毫不退缩，第一时间响应防疫工作号召，认真做好信息登记、测温查码、人员排查、防疫宣传等工作。2020 年至 2022 年，每当三亚发生疫情，吕壮的身影总会出现在抗疫一线，他用实际行动诠释着体彩人的初心与使命。



体彩销售员吕壮在执勤

面对严峻复杂的疫情形势，琼南分中心主任胡宪能根据当地防控要求，将属地疫情情况及时向省中心汇报，第一时间调整管理模式，及时部署和安排防疫工作，组织加强办公区防控管理，要求自查行踪，建立上报机制。指导代销实体店开展防控工作，动员鼓励实体店从业者积极参与抗疫，全力配合和支援当地抗疫工作。

琼南分中心胡宪能、王良生主动下沉社区，冲到战“疫”前线，不畏高温炎热，持续至深夜，与时间赛跑，用实际行动同病毒抗争，彰显着琼南分中心“守土有责、守土担责、守土尽责”的责任担当。



助力社区抗疫

积极捐赠物资

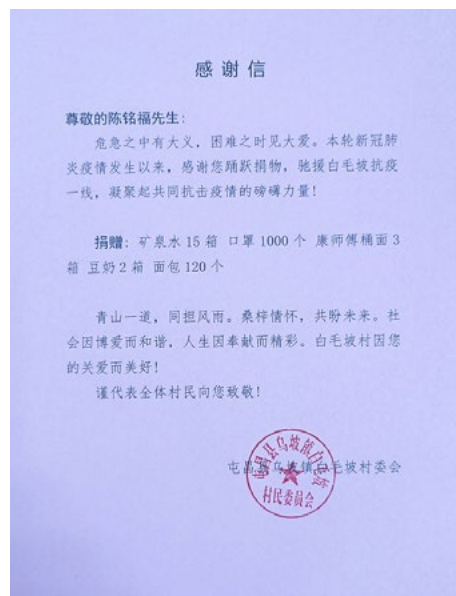
抗击疫情，全民皆“兵”。海南体彩人积极行动，主动作为，有的投身抗疫前线开展志愿服务，有的坚守公益初心为抗击疫情筹备爱心物资，他们用责任与爱心，展示出体彩人的风采。

林升平，海南省体彩中心专管员，通过临高县体彩实体店微信群发布“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”捐赠倡议，号召大家奉献爱心，并组织采购了一批抗疫物资志愿抗疫一线，用微光之举，点燃公益善行。



组织实体店为抗疫捐物资

屯昌 4614004641 体彩实体店业主陈铭福，至今已从事体育彩票销售工作 6 年。6 年来他兢兢业业，用行动践行公益、传播公益。自当地爆发疫情以来，他时刻关注疫情情况，被“大白”和志愿者舍小家顾大家的无私奉献精神所打动，主动联系当地村委会，捐赠了一批医用口罩、面包、方便面、饮用水等防疫物资，受到了当地村委会的高度赞扬。



收到当地村委会感谢信



体彩实体店业主陈铭福为防疫一线捐赠物资

面对严峻的疫情形势，海南体彩人挺膺担当，通过切身行动、捐赠物资支援抗疫一线，与全体抗疫人员紧密团结，筑起抗击疫情的“钢铁长城”，以担当诠释“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，用行动践行“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，用真情传递体彩正能量。

走进海南体彩

中心简介

2022 年销售体育彩票

8.19 亿元

全年代征奖金所得税

0.24 亿元

拥有销售实体店

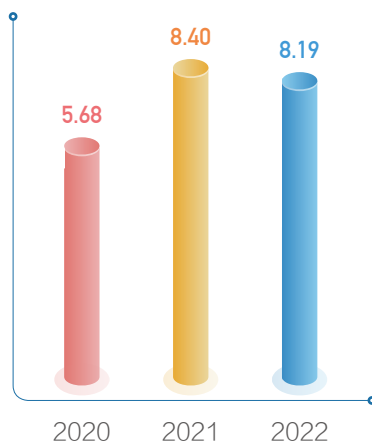
2222 ↑

全年筹集公益金

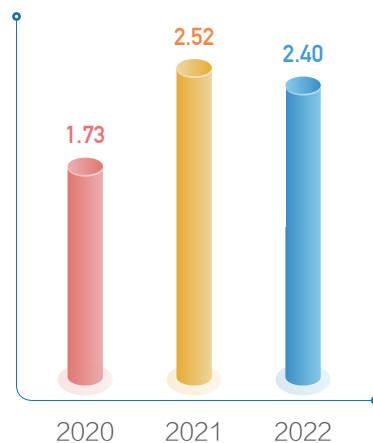
2.40 亿元

海南省体育彩票管理中心于 1999 年由省编委批准设立，是海南省旅游和文化广电体育厅直属正处级事业单位，负责本省体育彩票销售管理工作。海南体彩围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，立足“全产品、全渠道、全价值链”的管理思维，2022 年销售体育彩票 8.19 亿元，代征奖金所得税 0.24 亿元，拥有销售实体店 2222 个，筹集公益金 2.40 亿元，为体育事业与社会公益事业发展、助力海南自由贸易港建设积极贡献海南体彩力量。

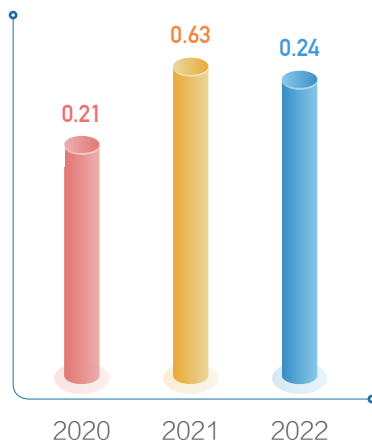
彩票销售额（单位：亿元）



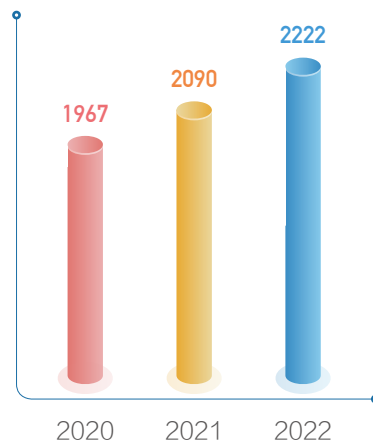
公益金筹集金额（单位：亿元）



代征奖金所得税金额（单位：亿元）



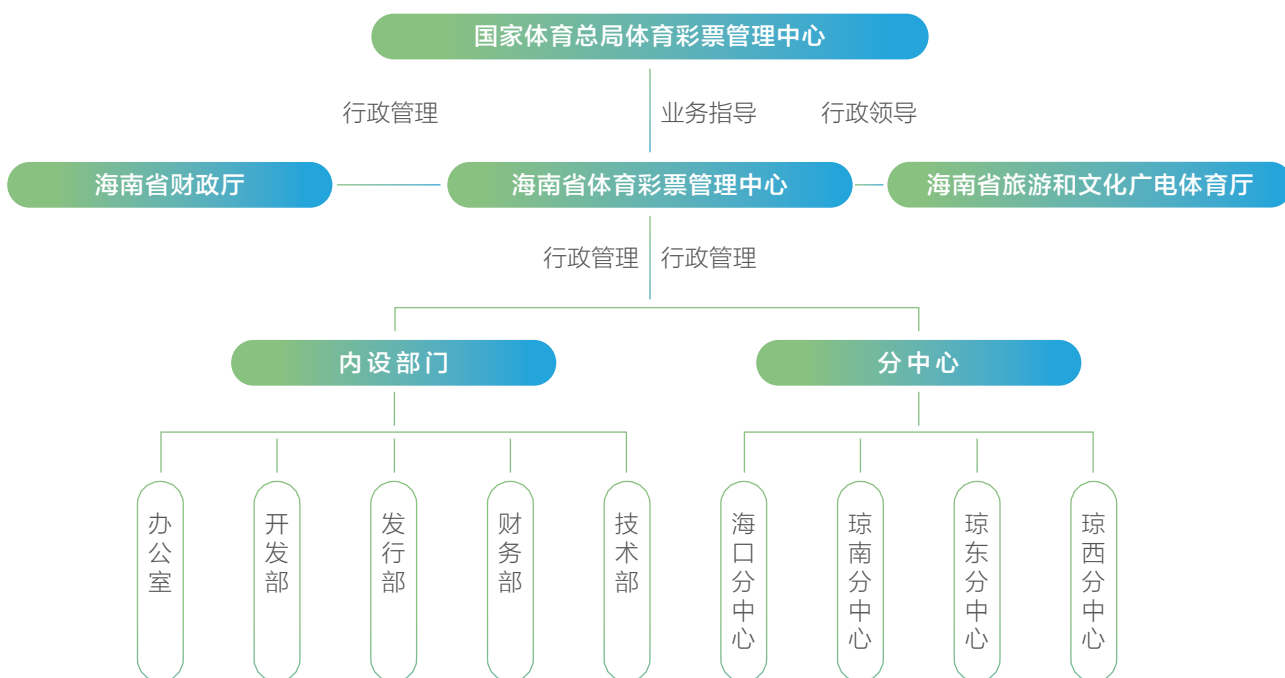
实体店数量（单位：个）



组织架构

在海南省旅文厅行政领导、总局体彩中心业务指导以及海南省财政厅监督管理之下，海南体彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善体彩组织管理架构体系，提升体育彩票工作整体效能，推动体育彩票高质量发展。

海南省体彩中心内设办公室、发行部、财务部、开发部、技术部五个职能部门，负责各项具体业务工作。全省设有海口、琼南、琼东、琼西四个分中心，负责各区域体育彩票销售管理工作。中心各部门各司其职、与分中心协调配合，共同推动全省体育彩票事业的发展。报告期内海南体彩未发生重大战略调整。



海南省体彩中心及分中心办公电话及地址

省中心 / 分中心	办公电话	地址
海南省体育彩票管理中心	95086	海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层
海南省体彩中心海口分中心	0898-65377360	海口市白龙南路 42 号万福大厦三楼
海南省体彩中心琼东分中心	0898-62813695	琼海市银海路 206 号希尔曼酒店一楼
海南省体彩中心琼西分中心	0898-23883876	儋州市那大镇伏波东路 166 号
海南省体彩中心琼南分中心	0898-88663997	三亚市吉阳区榆亚路 113 号林达海景酒店三楼

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标。

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的——面旗帜。

体彩吉祥物

2020年，中国体育彩票将“公益、公信、健康、乐观、进取”的形象浓缩并具象化，打造出吉祥物体彩“乐小星”。“乐”字寓意其为乐善能量聚合体的特征，“星”字又体现了体育彩票品牌标志的视觉形象。“乐小星”头部五色，源于体彩品牌标志的五色，赋予了代表体彩品牌内涵的寓意。





01

负责任篇

责任为先 汇众力永葆为民初心。



深化
党建引领

18

夯实
责任建设

21

携手
团队共进

26

推进
公益事业

32

参与
社区公益

37

服务
乡村振兴

42

深化党建引领

海南省体彩中心党支部严格执行《海南省直属机关党支部工作标准》，扎实落实“三会一课”制度及党史学习教育等活动，结合实际创新开展特色党员活动，进一步规范党内政治生活，提高党建工作质量。2022 年，海南体彩未发生重大违法违规违纪事件。

思想政治建设

2022 年，海南体彩通过开展党史学习教育、省第八次党代会精神学习宣传贯彻活动、清廉文化读书月活动、党的二十大精神学习宣传贯彻活动、特色现场体验活动等不断夯实理想信念根基，增强队伍党性修养。全年共召开党员大会 15 次、支部委员会 18 次，开展自学活动 35 次，传达学习文件 200 余篇，拟写支部委员会会议纪要 11 期、简报 25 期。



开展书记讲党课活动



参观海南全面深化改革开放和中国特色自由贸易港建设成果展



责任案例 喜迎党的二十大 深入贯彻二十大精神

中心党支部组织全体干部职工收听收看中国共产党第二十次全国代表大会开幕式直播，制定学习宣传贯彻落实党的二十大精神具体措施计划，按计划开展支委会部署、专题学习、专题研讨、专题宣讲、书记讲专题党课、知识测试以及拟写心得体会等工作，将二十大精神融入体彩工作实处，推动体彩事业高质量发展迈上新台阶。



组织收看党的二十大开幕式



开展党的二十大精神专题培训

加强廉政建设

2022年，中心党支部认真学习贯彻中央纪委全会、省纪委会以及厅党风廉政建设工作会议精神，扎实落实党中央、省委省政府以及省旅文厅有关决策部署，深化全面从严治党，持续推动党风廉政建设高质量发展。通过开展专题会议研讨、严肃党内政治纪律、开展谈心谈话工作、落实作风整顿建设、实行日常监督执纪等方式，综合施策、协同推进，建设风清气正的良好政治生态。



召开党风廉政建设专题会议

强化组织建设

中心党支部严格按照《中国共产党章程》《中国共产党支部工作条例》等相关规定，立足主责主业，着力抓好基层组织、领导干部、党员队伍建设，通过发展党员、收缴党费、党建述职及民主评议等工作，充分发挥党员先锋模范作用，促进提升党支部领导班子建设和党员队伍建设水平。

推进党建业务融合

中心始终坚持党建引领，以党建带工建、带团建、带妇建，强化政治引领，凝聚群团合力。2022年，党支部联合中心工会委员会、妇女委员会组织开展了学习强国擂台赛、职工拓展等活动，持续增强群团工作的政治性、先进性、群众性。同时全面贯彻落实省旅文厅工作部署，扎实开展“能力提升建设年”活动，深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动，全面推进党员干部自身能力建设，不断促进党团工作与业务工作深度融合发展。

党务建设

“能力提升建设年”活动——组织参加2022年风险评估培训	2022-09-09	“能力提升建设年”活动——全民健康培训	2022-06-17
“能力提升建设年”活动——大乐透自主营销活动强化驻点培训	2022-07-16	“能力提升建设年”活动——环保培训	2022-06-17
“能力提升建设年”活动——组织参加网络安全意识培训	2022-07-12	“能力提升建设年”活动——财务知识培训	2022-06-17
省体彩中心党支部“七一”参观海南全面深化改革开放和中国特色自由贸易港建设成果展	2022-07-01	“能力提升建设年”活动——信访工作培训	2022-05-31
省体彩中心党支部举办党史学习教育主题读书分享会	2022-06-27	省体彩中心党支部学习贯彻省第八次党代会精神	2022-05-27
“能力提升建设年”活动——组织参加2022年第二期体彩大讲堂	2022-06-23	“能力提升建设年”活动——消防安全培训	2022-05-20
“能力提升建设年”活动——“乐透献礼 幸运有你”大乐透自主营销活动培训	2022-05-18	“能力提升建设年”活动——开展实体店大乐透派奖及责任合规驻点培训	2022-05-20
“能力提升建设年”活动——网络安全知识培训	2022-06-17	“能力提升建设年”活动——法律知识培训	2022-05-20

开展能力提升建设年活动



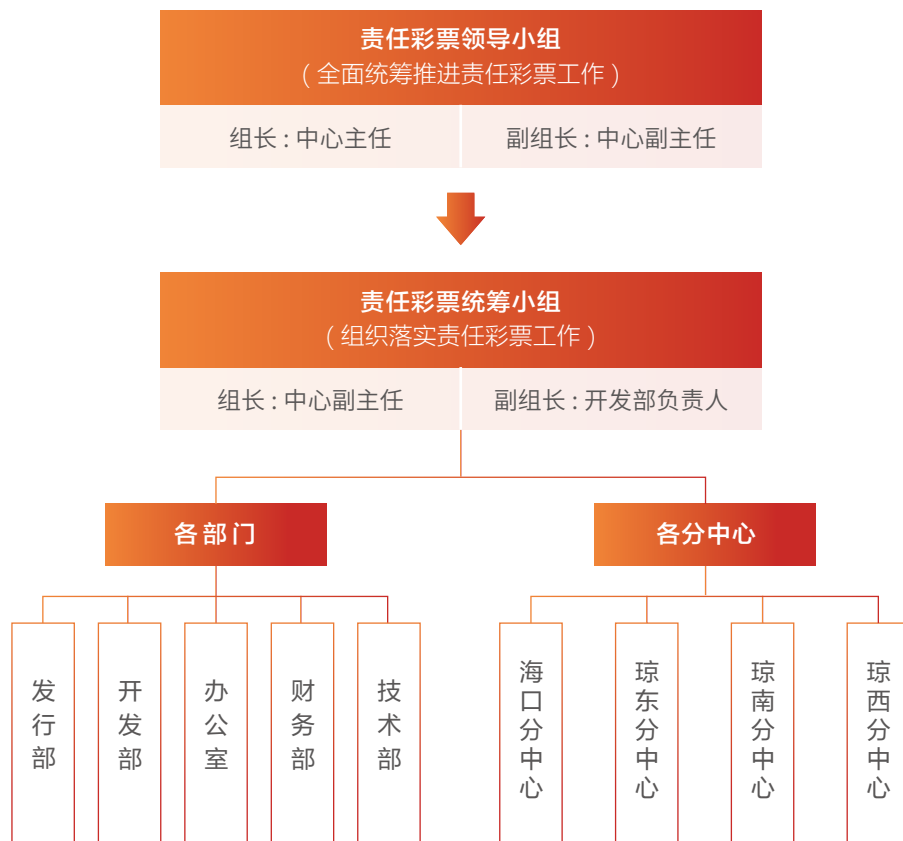
举办学习强国答题擂台赛

夯实责任建设

责任彩票组织

责任彩票治理

为加强责任彩票管理，海南体彩建立了“决策-管理-执行”三级联动的组织体系，形成了上下贯通、执行有力的责任彩票管理机制。设置责任彩票领导小组，全面统筹推进责任彩票工作，由中心主任担任组长，同时下设责任彩票统筹小组，负责组织落实责任彩票工作，明确职责，不断细化优化实施方案，确保责任彩票各项工作规范有序推进落实。



责任彩票理念

海南体彩始终秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，坚持“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，紧紧围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标，深化责任彩票体系建设，认真履职尽责，勇于开拓创新，不断推进体育彩票事业高质量发展。

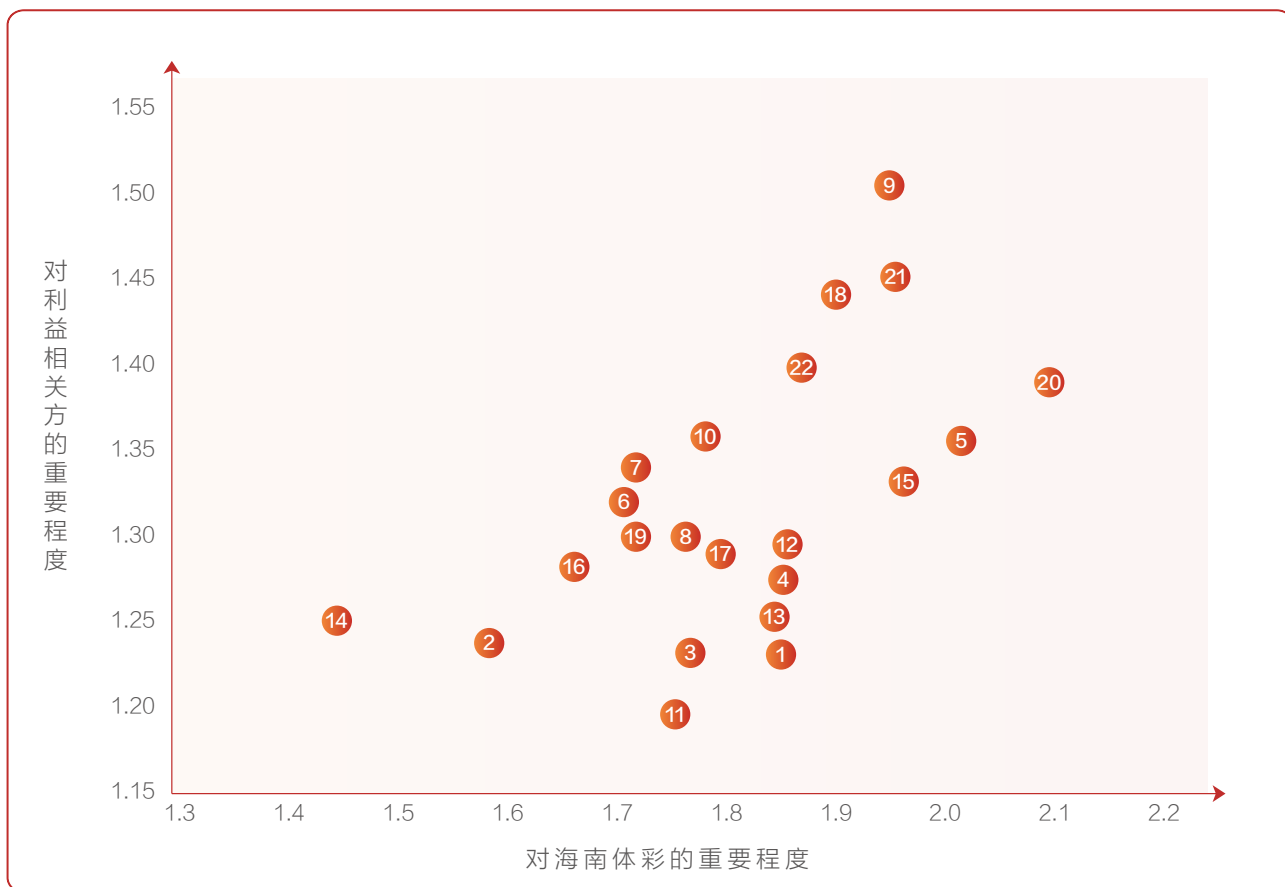
责任彩票规划

不谋全局者，不足谋一域。海南体彩注重加强本省体育彩票顶层设计，2022年根据国家体育总局《“十四五”体育彩票发展规划》与专项实施纲要，结合本省实际，修订完成了《海南体育彩票“十四五”发展规划》，为统筹推进本省体育彩票业务发展与日常管理提供了方向指引。

责任融合

责任彩票议题

为确保责任彩票建设工作能够科学、高效地开展，覆盖内外部利益相关方所关注的重点和诉求，海南体彩通过对标优秀社会责任报告，开展社会责任实质性议题问卷调研，筛选出利益相关方高度关注的 22 项核心议题，对议题重要性进行排序，形成社会责任议题矩阵。



社会责任议题

- | | | | |
|-----------|----------|---------------|----------|
| ① 筹集公益金 | ⑦ 游戏多元 | ⑬ 开奖公正透明 | ⑱ 助推行业发展 |
| ② 合理使用公益金 | ⑧ 渠道布局合理 | ⑭ 信息公开披露 | ⑳ 绿色低碳发展 |
| ③ 守法合规 | ⑨ 阳光征召 | ⑮ 保障员工基本权益 | ㉑ 推动社区发展 |
| ④ 理性营销 | ⑩ 贴心服务 | ⑯ 助力员工个人成长 | ㉒ 助力乡村振兴 |
| ⑤ 非理性购彩干预 | ⑪ 技术安全 | ⑰ 专管员与代销者队伍建设 | |
| ⑥ 带动就业 | ⑫ 畅通投诉渠道 | ⑰ 责任采购 | |

责任彩票流程

海南体彩积极统筹责任与发展的关系，深入推进责任彩票融入战略制定及各业务流程中去。2022年，围绕“十四五责任建设”阶段性目标，制定下发本省责任彩票重点工作方案并进行全员宣贯，推动全年责任彩票工作逐级落实。通过持续加强本省讲师队伍闭环管理，开展责任彩票专题调研并推动研究成果转化落地，发布2021年社会责任报告多渠道展示责任建设成果等措施，凝聚责任建设合力，不断提升体彩事业高质量发展水平，牢固树立负责任的品牌形象。

责任彩票培训

海南体彩注重本省责任彩票培训讲师人才培养和课程开发，持续提升队伍责任彩票认知水平。2022年，根据总局体彩中心的部署要求，结合本省实际情况制定并实施《责任彩票讲师队伍工作方案》，建立讲师工作动态台账，开展讲师资格延续考核工作，现有5名责任彩票讲师已顺利通过总局体彩中心的延续资质考核。组织参加总局体彩中心《2022年责任彩票线上专题培训班》，开展《2022年责任彩票重点工作宣贯》《2022年责任彩票培训工作介绍》《责任彩票专题培训》等线下培训，深入推进责任彩票理念融入业务中去。



召开责任彩票讲师队伍工作会议



开展2022年责任彩票专题培训

责任彩票调研

海南体彩重视开展责任彩票调研工作，积极探索非理性购彩预防及干预策略。通过对海南体彩实体店从业人员、购彩者及社会公众的责任彩票认知调查，分析非理性购彩者心理因素和行为特征并制定干预策略，形成《海南体彩代销者购彩者及社会公众对责任彩票认知调查报告》和《非理性购彩者心理因素和行为特征分析及干预策略研究报告》两份报告，为责任彩票工作建设提供指导支撑。



责任沟通

责任彩票传播

海南体彩持续深化与各利益相关方的沟通与交流,积极拓展责任彩票传播方式。通过官网与官微定期发布责任彩票工作动态、本省自主品牌落地活动设置理性购彩和公益金使用项目宣传展示区、召开社会责任报告发布会、开展公益活动等多种形式,积极向利益相关方传播海南体彩社会责任方面的履责理念和工作成效。



连续 5 年发布社会责任报告



举办社会责任报告发布仪式



昨天 21:46










海南省体彩微信公众号设置责任彩票专栏



海南体彩官网责任彩票专栏

回应利益相关方诉求

海南体彩高度关注利益相关方的期望与诉求，不断加强与利益相关方沟通和交流，建立健全信息披露渠道和沟通渠道，及时回应利益相关方期望及诉求。

利益相关方	期望	回应
 监管机构	筹集公益金 带动就业 遵纪守法 依法纳税	公益金筹集 吸纳就业人数 贯彻合规理念 代征奖金所得税
 行业	责任采购 促进行业发展	打造责任链条 推动行业进步
 环境	保护环境 节约能源资源	回收尾票 绿色办公
 购彩者	规范使用公益金 游戏种类丰富 渠道布局合理 开展理性营销 信息技术安全 提供优质服务	公益金使用 深耕产品发展 优化渠道布局 坚持理性营销 强化技术支撑 秉承服务至上
 队伍	基本权益保障 助力个人成长 危机干预帮扶	保障基本权益 注重技能培训 积极帮扶救助
 社区	支持社区发展	体彩载爱前行 公益助学圆梦 助推文化惠民 关爱青少年成长 支持乡村振兴
 媒体	透明运营	公开透明运营

携手团队共进

平等多元用工

2022 年中心拥有员工

102 人

女性管理者比例

25 %

少数民族员工比例

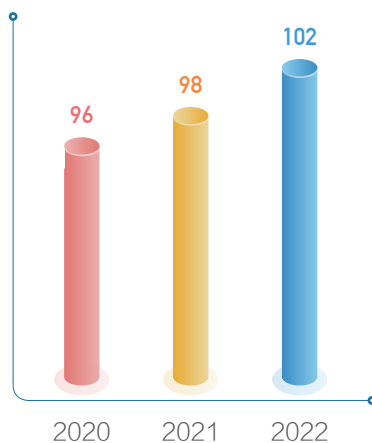
7.80 %

社会保险覆盖率

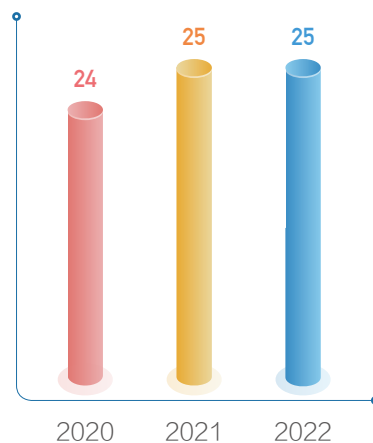
100 %

海南体彩严格按照国家法律法规政策，遵循多元平等的用工原则，充分尊重不同性别、民族等人群平等就业权利，积极营造公平合理、开放包容的办公环境。设立科学合理且具有激励性的薪酬福利体系，从“德、能、勤、绩、廉”五方面制定岗位业绩综合考核奖励制度，并根据考核结果发放奖励。2022 年，中心拥有员工 102 人，女性管理者比例为 25%，少数民族员工比例为 7.80%，社会保险覆盖率为 100%。

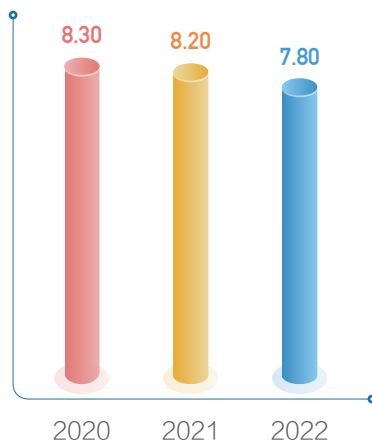
中心员工总数（单位：人）



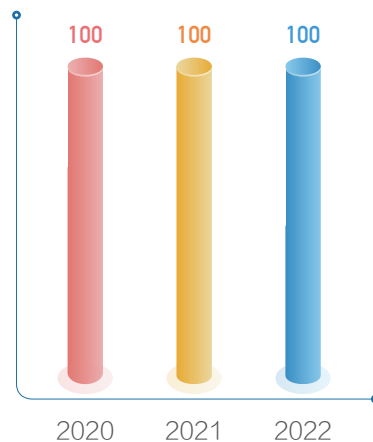
女性管理者比例（单位：%）



少数民族员工比例（单位：%）



社会保险覆盖率（单位：%）



关注身心健康

海南体彩关注职工身心健康状况，组织职工定期开展身体检查，开展丰富多彩的文体活动，丰富职工精神文化生活，积极开展慰问，营造富有活力、积极向上的工作氛围。2022年开展“魅力女性，快乐巾帼”主题活动，组织女性职工参观梦幻香山芳香文化园，让职工亲近自然，尽情徜徉在花海中，释放紧绷的神经，舒展倦怠的身体，缓解工作过程中积累的压力。



组织参观梦幻香山芳香文化园

促进能力提升

海南体彩重视人才培养和个人素质提升，形成了多元化、系统化的培训体系。2022年，为提升体彩队伍凝聚力与战斗力，中心组织开展干部综合能力提升培训班，邀请资深专业讲师开展培训教学，内容涵盖习近平法治思想在海南自贸港的实践应用、全媒体时代的网络舆情与危机管理、党的二十大精神宣贯以及民法典体系架构及编纂亮点解读等方面，既开拓了员工的思路，又增强了体彩队伍的能力素质。



举办能力提升建设年培训班

丰富文体活动

为不断丰富职工业余生活，海南体彩组织了形式多样的集体活动。2022 年开展职工拓展活动，通过分组比赛形成你追我赶、互帮互助、团结合作的氛围，增进了职工间的友谊，提升了职工的归属感，增强了体彩队伍的凝聚力、战斗力。



开展职工拓展活动

专管员

保障基本权益

海南体彩始终秉承以人为本理念，为专管员缴纳五险一金，合理安排其休息休假时间和交通补助，切实保障专管员合法权益。定期组织专管员开展体检，为其购买人身意外伤害保险，充分确保专管员劳动安全。2022年，全省共有专管员32名。

助力职业发展

海南体彩重视专管员技能提升，多维度多层次开展培训，不断提高专管员队伍的业务能力与管理水平。2022年为助推世界杯竞猜业务推广，开展了竞猜业务线上培训，促进本省业务人员竞猜业务知识储备的扩充及销售推广能力的提高。同时分中心不定期开展责任彩票、风险防控、终端设备等业务培训，综合提升专管员工作能力及管理效能。

开展技能培训

为助力专管员个人成长，海南体彩设立了合理的发展路径、科学的工作评价体系和有效的职业发展支持项目并不断依据实际情况优化完善，持续激发专管员的工作积极主动性。2022年，海南体彩制定《基层队伍管理服务调研方案》，主要面向专管员开展基层队伍工作调研，广泛听取改进基层队伍工作方面的意见及建议，为建立健全基层队伍相关管理制度及机制提供了可靠依据。

真情传递温暖

为维护广大职工劳动安全，做好职工夏季防暑降温工作，中心工会开展了2022年“夏送清凉、平安出行”活动，由分中心为一线专管员发放电动车安全头盔、电动车雨衣及防晒鞋套等慰问品，使专管员真切感受到体彩的人文关怀，为保障体彩队伍稳定，促进体彩事业发展发挥了重要积极作用。同时，鉴于电动车使用频率高、电池寿命短的情况，中心面向专管员发放电池置换费用补助，积极保障专管员的工作效率，2022年共发放专管员电动车电池置换费用15,334元。



中心工会开展2022年“夏送清凉、平安出行”活动

代销者

基本权益保障

海南体彩高度重视代销者队伍权益保障，与代销者签订代销合同并严格保障其各项基本权益。为支持实体店代销者做好疫情防控工作，发放补助积极减轻代销者的经营负担，增强了代销者对体彩事业的认同感，提升了代销者队伍凝聚力。2022 年，全省实体店从业者人数为 4440 人，代销合同履行率为 100%。



4440人

全省实体店从业者人数



100%

代销合同履行率

落实救助帮扶

为坚持统筹疫情防控和经济社会发展，帮助代销者共渡难关，海南体彩制定并印发执行《2022 年实体店疫情防控补助扶持实施方案》，支持实体店代销者做好疫情防控工作，减轻代销者的经营负担。截至 2022 年底，通过用终端额度调整方式完成第一期补助费发放工作，覆盖 1725 家门店，发放补助 68.492 万元。



1725家

覆盖门店



68.492万元

发放补助

开展销售激励

为有效提升本省体育彩票销售规模，海南体彩基于本省市场现状及业务需求，具体问题具体分析，分类制定销售激励方案。结合本省即开型彩票市场销售现状，印发并组织实施《2022 年即开型彩票销售奖励方案》，带动提高全系列即开型彩票产品的活动率。制定便利连锁渠道、特殊渠道、即开票特殊销售渠道等渠道拓展工作方案，针对符合条件的新型渠道门店发放建店补贴或承担相应建设装修费用，积极减轻代销者经营负担，激发代销者销售积极性。

提升业务技能

海南体彩持续提升代销者队伍业务技能及综合素质，除督促完成总局体彩中心线上培训学习和考试外，结合营销活动、“能力提升建设年”活动、专题培训等，不定期面向代销者开展营销技能、引导理性购彩、打击非法彩票、合规销售等内容培训，努力打造一支本领强素质高的一线销售团队，为实现体彩事业高质量发展打下了坚实基础。



讲师组织新增实体店业主进行责任彩票培训

黄春兴的琼东培训记录

培训主题：3、4月份驻点培训：

培训内容：一、超级加倍即开营销活动；二、大乐透派奖活动；三、责任彩票之非法彩票与理性购彩业务培训：

网点编号：

4606002455 黎家旺

培训时间：

2022-03-23 16:53

培训人次：

1

是否签到：

有

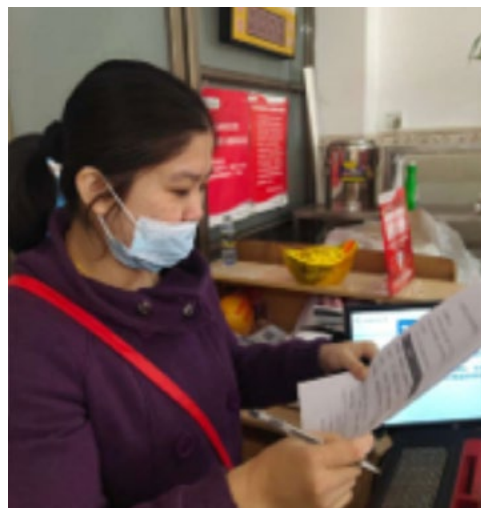
图片：



琼东分中心专管员实体店驻点培训记录



琼东分中心组织琼海市实体店业主及销售员开展集中式培训



琼东分中心组织专管员开展实体店驻点培训

参与战略制定

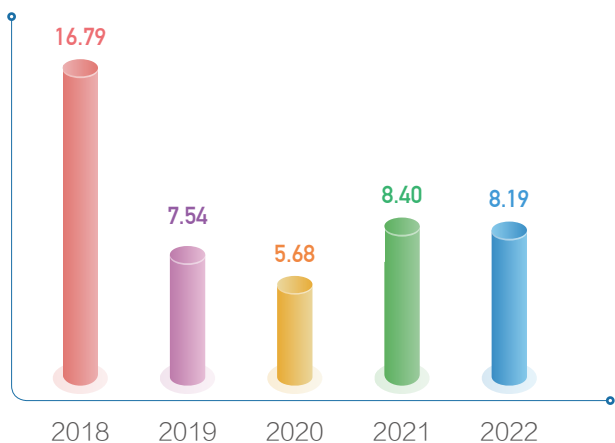
为深入了解基层队伍工作现状，解决工作过程中存在的问题，进一步提高基层队伍管理服务规范化水平，中心开展基层队伍工作调研，了解实体店业主和销售员工作现状，广泛听取改进基层队伍工作方面的意见和建议，进一步推动基层队伍相关管理制度及机制的建立健全。

推进公益事业

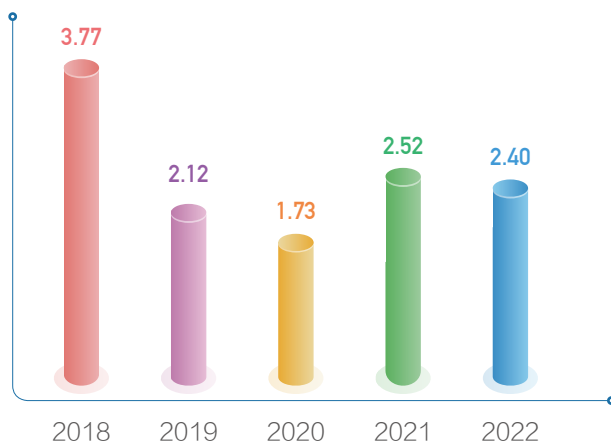
公益金筹集

海南体彩严格遵循《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》，确保体彩公益金筹集、分配、使用全过程规范化、有序化、透明化。2022 年，海南体彩累计筹集公益金 2.40 亿元，为体育事业与公益事业的发展提供了资金保障。

2018-2022 年体育彩票销售情况（单位：亿元）



2018-2022 年体彩公益金筹集情况（单位：亿元）



体彩知识小问答：你知道买彩票的钱去哪儿了吗？

买彩票的钱最终用于彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金的支出。以 2 元一注的大乐透为例，其中的 1.02 元纳入彩票奖金，用于支付彩票中奖者；0.72 元纳入彩票公益金，专项用于社会公益事业和体育事业；0.26 元纳入彩票发行费，专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出。



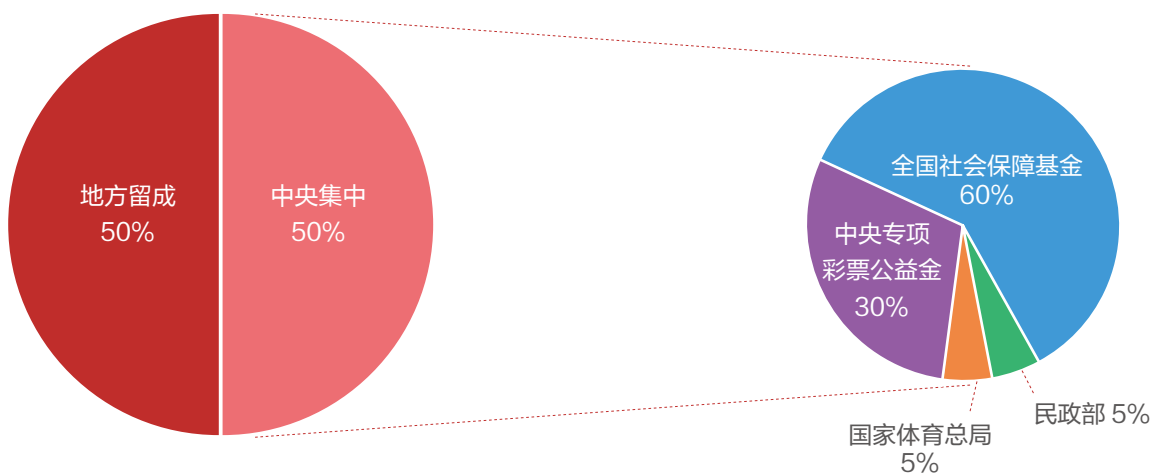
扫码查看
“买彩票的钱去哪儿了？”

公益金分配

2022年，海南体彩筹集体育彩票公益金2.40亿元（含弃奖金），其中：上缴中央体育彩票公益金1.17亿元，本省留成体育彩票公益金1.23亿元（包括省本级留成体育彩票公益金7385.53万元，返还市县分成体育彩票公益金4923.69万元）。

体彩知识小科普：彩票公益金

来源	按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的资金、逾期末兑奖的奖金。
使用方向	专项用于社会福利、体育等社会公益事业。
管理	按政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理，专款专用，结余结转下年继续使用。地方各级体育行政部门负责对本地区公益金的管理和监督检查。体育彩票管理中心在体育行政部门领导下负责日常公益金的收、缴事宜。
分配	经国务院批准，彩票公益金在中央与地方之间，按50：50的比例分配。其中地方留成的彩票公益金，坚持按彩票发行宗旨使用，由海南省财政厅、海南省旅文厅研究安排使用。

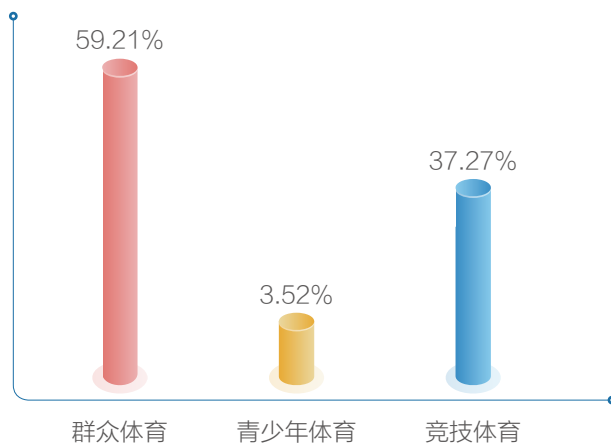


彩票公益金分配比例

公益金使用

2022 年度，省本级体育事业安排体育彩票公益金支出 7239 万元（全部由省旅游和文化广电体育厅本级支出）。省级体育彩票公益金 59.21% 用于支持群众体育事业发展，3.52% 用于支持青少年体育事业发展，37.27% 用于支持竞技体育事业发展。

省本级体育彩票公益金支出方向（单位：%）



群众体育

秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，海南体彩积极推动全民健身国家战略深入实施，奋力推进健康中国和体育强国建设迈出新步伐。2022 年海南体彩公益金大力支持群众性体育活动和赛事，在全社会形成了崇尚健身、参与健身、支持和推动全民健身事业发展的良好氛围，为推动健康海南建设提供了有力支撑。



助力新年登高健身大会海南分会场



助力 2022 年海南省桨板挑战赛



助力 2022 年海南省橄榄球公开赛



助力 2022 BMW 越山向海人车接力海南年终巅峰赛



助力 2022 年海南省国防体育运动公开赛



助力 2022 年海南省射箭公开赛

青少年体育

海南体彩重视青少年体育事业发展，2022 年体彩公益金为海南省青少年羽毛球公开赛等体育赛事提供了坚实的资金支持，为夯实本省体育后备人才基础，提升本省青少年体育素质发挥了重要作用。



支持 2022 年海南省青少年羽毛球公开赛

竞技体育

海南体彩深入推进体育强国战略的实施与落地，为进一步提升我国竞技体育综合实力和国际竞争力贡献体彩力量。体彩公益金助力 2022 年全国水翼帆板 & 风筝板冠军赛等赛事活动，推动本省竞技体育事业不断发展，充分发挥体彩公益金体育事业生命线的重要作用。



助力 2022 年全国水翼帆板 & 风筝板冠军赛

参与社区公益

深化社区合作

海南体彩积极整合本地资源，广泛寻求合作，落实理性购彩工作。为践行责任彩票，防范购彩沉迷，联合本地心理机构首次面向社会公众开通沉迷购彩心理咨询热线，并在品牌落地活动现场设置心理咨询台，邀请心理咨询师为购彩者解疑答惑，积极引导购彩者理性购彩、及时预防和干预非理性购彩行为。同时邀请本地专业培训讲师面向代销者、销售人员开展责任彩票主题培训，提升一线销售人员的责任意识，强化实体店引导理性购彩工作能力。



在品牌落地活动现场设置心理咨询台

微光汇成星河

海南体彩积极响应总局体彩中心牵头的微光行动，2022年持续开展“送琼剧下乡”公益惠民演出、爱心助学公益活动、“公益体彩 快乐操场”科普进校园等活动，走访慰问托老院、社会福利院、乡村小学等地，不断播撒点滴微光，用爱心汇聚闪耀星河，让温暖流淌于心间，涌动于人间。

体彩载爱前行

秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，海南体彩不断强化责任担当，始终坚持以人民为中心，用实际行动诠释国家公益彩票。开展2022年体彩关爱活动，走访慰问托老院、社会福利院、社区、乡村小学等地，捐赠日用品、疫情防控物资、运动校服等物资，积极传播体彩正能量，为和谐社会注入温暖力量。



体彩关爱活动 - 慰问省托老院



体彩关爱活动 - 慰问海口市社会福利院



体彩关爱活动 - 走进攀丹社区



体彩关爱活动 - 走进带笏日松希望小学

公益助学圆梦

2002年10月，海南体彩联合海南省青少年希望基金会在全国体彩系统率先设立“希望工程海南体彩助学基金”，资金全部由体彩中奖者爱心捐助。2022年，海南体彩联合海南省青少年希望基金会继续开展“2022年海南省希望工程圆梦行动——海南体彩爱心助学金公益活动”，资助98名学生，发放助学金34.60万元。截至2022年，“希望工程海南体彩助学基金”已成功资助本省800多名贫困学子圆梦大中专院校上学梦。



2022年海南省希望工程圆梦行动海南体彩爱心助学金发放仪式

利益相关方证言

海南希望工程能有今日的佳绩离不开像海南省体彩中心一样的爱心单位和人士的热心支持。

——海南省青少年希望基金会秘书长 文文

感谢体彩中奖者爱心捐助，感谢省体彩中心关爱。我们心里明白，助学金不仅是一份奖励，更是一种肯定，一份希望。最美的言辞也代表不了行动，我们将不负众望，刻苦学习，努力奋进，充分利用大学时间学本领涨知识，更好地回报家乡回报社会，将爱的接力棒继续传递下去。

——受资助学生代表

助推文化惠民

为满足人民对美好生活的向往，海南体彩充分利用传统本地戏剧表现形式，重点打造“送琼剧下乡”公益惠民演出活动，广泛传播本土文化，极大地丰富了基层老百姓的文化娱乐生活，使公益体彩的发展成果更好地惠及广大民众，进一步助推美好新海南建设。2022 年海南体彩“送琼剧下乡”公益惠民活动共开展 10 场，覆盖 10 个乡镇，惠及超千余人，演出深受村民们喜爱。



2022 年海南体彩“送琼剧下乡”公益惠民演出活动

关爱青少年成长

海南体彩坚持“以人为本、健康第一”的指导思想，举办2022年“公益体彩 快乐操场”科普进校园活动，为本省十所中小学送去了体育器材物资及公益体育课，解决了体育教育资源匮乏问题的同时，也向孩子们传递了健康理念和健身知识，展示了体育彩票关爱未来的负责任形象。本次活动覆盖省内海口、文昌、定安等10个市县，惠及超千余人。



开展2022年“公益体彩 快乐操场”活动

参与志愿活动

面对海南省8月疫情防控的严峻形势，海南体彩闻令而动，积极作为，第一时间冲到疫情防控最前方，持续奋战抗疫一线，助力海南疫情防控，充分彰显了体彩人的责任和担当。三亚疫情期间，中心共25人参与抗疫志愿服务，志愿时长达3328小时。



慰问抗疫一线志愿者

服务乡村振兴

为进一步推进乡村振兴战略的实施，拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，中心坚决贯彻落实党中央、省委省政府乡村振兴决策部署以及省旅文厅相关工作要求，制定 2022 年乡村振兴工作计划，通过智志双扶、基础帮扶、消费扶贫、调研慰问等多渠道施力，多措施联动，扎实助力乡村振兴。

智志双扶 提升综合素质

海南体彩牢记体彩使命，结合本省实际，开展了爱心助学、送琼剧下乡、送电影、送图书等公益活动，坚持为群众办实事，为乡村振兴贡献体彩力量。

体彩微光



责任案例

“送健康、送快乐”公益体彩送图书活动

“送健康、送快乐”活动是海南体彩品牌活动，2022 年海南体彩进一步丰富活动形式和内容，面向全省 18 个市县 100 个乡村赠送图书和配套书架，按照“健康性、可读性、实用性”的送书原则，赠送的图书涵盖党政、法律、经济、哲学、生活百科、农业科技以及自由贸易港建设等方面，丰富了基层群众的文化生活。



2022 年“送健康、送快乐”公益体彩送图书活动授牌仪式



责任案例

“送电影 助力乡村振兴”公益惠民活动

2022年，中心组织开展“送电影进百村”公益惠民活动，走进全省100个乡村振兴建设村放映《长津湖》《战狼2》《非凡任务》等知名红色教育影片，传播红色文化，助力健康向上的乡村文化建设，增强群众的爱国之情和民族自豪感。





责任案例 助力“体育下乡”排球邀请赛活动

2022 年，海南体彩开展以“海南体彩助力‘体育下乡’排球邀请赛活动”为主题的品牌宣传推广活动，进一步丰富村民文化体育生活，加深村民对健身运动的喜爱程度，提高村民参与积极性。



2022 年海南省“体育下乡”男子排球邀请赛

利益相关方证言

通过赛事活动丰富村民文体生活，吸引附近乡镇群众及省内球迷前来观看，有效提升落根村的知名度，促进当地旅游消费；借助体育赛事推广，宣传本村农副产品，为村民铺好农产品销售之路，这是探索体育下乡和体育彩票支持乡村振兴创新举措。

——中心派驻落根村乡村振兴工作人员 王达富

基础帮扶 助力农民致富

2022年，海南体彩以点带面推进福关村庭院经济建设，建设特色种养业庭院经济示范户，并推广展开灶台革命，为福关村14户困难户改造灶台，以切实行动助力乡村振兴经济建设。

爱心助农 开展消费扶贫

2022年，海南体彩积极动员全体干部职工采购帮扶村的农特产品，开展爱心助农，全年消费助农共计19,992.4元。

调研慰问 聚焦实际问题

中心党支部十分重视乡村振兴工作，2022年，支部书记带队走访调研五指山市通什镇福关村，了解脱贫工作成效及未来计划，慰问脱贫户，深入了解灶台建设情况等。同时中心时刻关心驻村干部王达富，给予乡村振兴干部生活补助、交通费、为其办理重大疾病和人身意外伤害综合险、支付全年租房费用和生活用品购买费用等，扎实做好驻村干部管理及服务保障工作。



走访调研福关村



驻村干部积极走访群众



心理健康

95086

倡导理性购彩

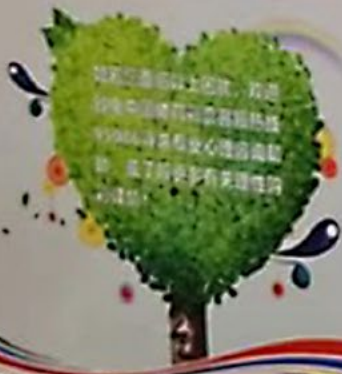
您是否遇到这样的问题？

- 过度沉迷研究或购买彩票，忽略家庭和工作；
- 劝说家人或朋友大额购彩，内心常常不安；
- 长时间不中奖，有强烈加倍购彩的冲动；
- 因买彩票事宜，经常发生争吵影响正常生活；

心理热线：95086

咨询热线：每周二周四（节假日除外）

活动期限：2022年11月-12月



公益体彩 乐善人生
国家体育总局彩票管理中心

国家公益彩票

来之于民 用之于民

体彩公益金用途

- ★ 全民健身计划
- ★ 奥运争光计划
- ★ 补充社会保障基金
- ★ 教育助学
- ★ 法律援助
- ★ 乡村振兴
- ★ 残疾人救助
- ★ 红十字事业
- ★ 救灾减灾
- ★ 养老服务
- ★ 支持老少边穷地区社会公益事业、文化事业

02

可信赖篇

可信为底 集众能深化品牌建设。



贯彻
合规理念

48

强化
技术支撑

49

公开
透明运营

53

坚持
理性营销

55

贯彻合规理念

组织风险管理

海南体彩不断强化底线思维，积极防范化解重大风险。根据总局体彩中心部署，下发《关于开展 2022 年度风险防控审核工作的通知》，组织开展风险评估、风险防控措施落实、风险防控措施效果审核等工作，梳理事件库、风险库等，增进对自身风险的了解与认知，提高了风险准确识别与迅速有效应对的能力。

依法合规治彩

海南体彩注重队伍守法意识，2022 年制定《专项法治教育工作方案》，针对机构人员委托专业法律顾问开展法制教育知识讲座，组织责任彩票专题培训，印发《体彩机构人员法治教育手册》；针对实体店从业者，各分中心结合业务培训组织多场法制教育以及责任彩票培训。

守法合规培训

海南体彩严格按照《彩票管理条例》以及《彩票管理条例实施细则》等法律法规，开展日常管理与运营，不断完善合规体系建设，提升依法治彩水平。2022 年印制下发《2022 年海南体彩市场监管暨整治体彩实体店销售非法彩票工作方案》《打击治理跨境赌博自查自纠专项工作方案》《实体店销售合规专项治理工作方案》《“防风险 保安全”实体店专项检查工作方案》等，加强市场监督管理，并保持与属地彩票监管部门沟通、协作。



开展机构人员法治培训



开展责任彩票专题培训

畅通举报渠道

为更好接受公众监督，海南体彩积极畅通申诉与举报途径，在官方微信公众号海南省体彩开设便民助手功能直通“海南 12345 热线”平台，对本机构存在的腐败、反商业道德、反劳工准则等不当经营行为提供便捷的投诉举报渠道，及时纠正不正风气，改正不当行为。



微信公众号直通“海南 12345 热线”

强化技术支撑

保障信息安全

根据总局体彩中心相关部署，海南体彩开展了网络安全内部攻防演练和网络安全月专项治理，强化网络信息安全管理，为业务数据信息安全无泄漏提供了稳定牢固的技术支撑。在北京 2022 冬奥会和冬残奥会等重大事件期间进行实时安全监测，开展应急值守，严格落实网络安全“零事件”报告机制，顺利完成网络安全重点保障工作。全年网络安全工作零事故。

资金规范管理

海南体彩依法依规依制有序规范地开展各项工作，有效保证了本省彩票资金的安全运营。2022 年制定《会计核算管理办法》《公务卡管理办法》等，修订《财务管理制度》《经费开支报销管理办法》等，不断完善资金管理制度规范体系。严格把关经费开支审核，规范资金支出流程。每日开展网点银行预存款与机房数据的核对工作，确保账款相符。

强化技术赋能

为持续发挥并不断增强技术对业务的赋能作用，海南体彩作为全国额度库迁移试点省份，根据总局体彩中心部署，配合试点额度库迁移工作，完成了本省 100 个门店的升级，并参加了科技公司额度库项目迁移经验分享。在日常业务中，完成体育娱乐视频电子即开票升级系统上线、全省全部终端的 G3 版本升级、基于物联网的体彩设备管理平台项目建设等工作，为销售系统的平稳运行提供了稳定、安全的支撑。



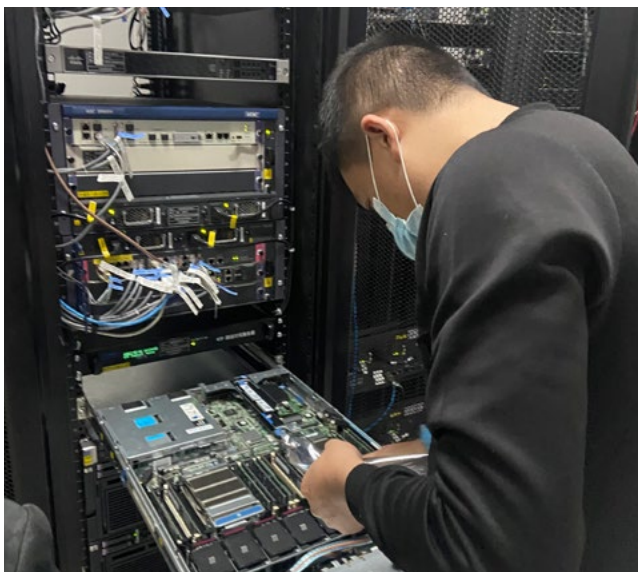
体育娱乐视频电子即开票升级系统上线



机房验证测试售票系统

设备更新维护

海南体彩重视技术设备的更新与日常维护，2022 年组织 UPS 系统、环境监控系统、空调、配电等维保商定期对机房相关设备进行巡检维保，完成机房防雷检测及屏蔽机房和 UPS 机房空调更换，确保机房设备正常运行。



技术设备日常维护



更换安装机房精密空调

维护开奖安全

秉持“公平、公正、公开”的开奖原则，海南体彩严格遵守《中国体育彩票开奖管理办法》，深入推进开奖工作精细化管理。2022 年根据总局体彩中心要求，梳理海南 4+1 游戏开奖业务风险库，制定开奖等级定义清单，编制《海南 4+1 游戏计奖管理办法》《计奖突发事件应急预案》《计奖异常现场处置方案》等规范，促进开奖计奖工作的风险防控及应急管理能力提升，牢固树立可信赖的体彩形象。



计奖公证

海南省体育彩票管理中心

海南省体育彩票管理中心 关于印发《“海南 4+1”游戏计奖管理办法 (暂行)》的通知

中心各部门、各分中心：

为加强对“海南 4+1”游戏计奖工作的管理，确保计奖工作的公正、安全，根据《国家体育总局关于印发<体育彩票开奖监督管理办法>的通知》（体经字〔2021〕147号）要求，中心结合工作实际制定了《“海南 4+1”游戏计奖管理办法（暂行）》，经 2022 年 7 月 11 日领导班子会议研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

海南省体育彩票管理中心
2022 年 7 月 13 日

印发《“海南 4+1”游戏计奖管理办法（暂行）》

安全等级认证

2022 年海南体彩完成了海南体育娱乐视频电子即开彩票的系统升级及游戏优化，在上线前，委托第三方专业机构对系统、游戏和终端从功能、安全、返奖率和性能等方面开展测试，并完成安全保护等级二级评测工作，有效确保了系统运行的稳定、安全及合规。

中国科学院自动化研究所	模板编号	CASIATEST-FM47-5.1
	文件编号	CASIATEST-文-R-JKCP-2021-001
测试报告	替代原件	——
	页数/总页数	第118页/共 125 页

中国科学院自动化研究所	模板编号	CASIATEST-FM47-5.1
	文件编号	CASIATEST-文-R-JKCP-2021-001
测试报告	替代原件	——
	页数/总页数	第119页/共 125 页

3.4 测试结论

中国科学院自动化研究所根据 GB/T 25000.51-2016 《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》中的测试要求对被测样品“海南视频即开彩票系统及游戏测试项目”进行需求分析和验证测试，得到结论如下：

功能测试：
 购彩者服务页面具有注册、登录、首页、我的账户等功能模块；
 销售厅管理端具有用户绑定、登录、规则及制度查询、讯息、信息提示、销售厅不同状态登录等功能模块；
 业务管理系统具有登录、个人中心、登出、游戏列表、销售厅列表、终端管理、购彩者、信息发布、交易、统计及报表、系统设置等功能模块；
 终端游戏大厅具有登录、翻页、登录终端、预警提示、余额显示、充值、公告信息栏等功能模块；

在测试过程中，各功能未发现异常，功能之间相互独立，无冲突，功能性测试通过。

信息安全性：

1. 系统使用登录控制模块对登录用户进行身份标识和鉴别，采用用户名密码及验证码的方式进行用户身份鉴别。
2. 输入错误的用户名和密码组合时，系统提示“用户名或密码错误”，避免暴露身份标识与鉴别信息，能够有效的阻止暴力破解。
3. 系统启用了结束会话、登录超时自动退出等措施。
4. 登录成功后系统仅显示登录账号，不会显示所登录的用户标识及该用户的权限级别，可以保护用户隐私信息。
5. 系统在修改口令时，要求输入原密码、新密码及确认密码。系统对输入的每一项内容均进行检查，当发现错误时给出相应提示。
6. 系统用户各角色的权限分配合理，均按照最小授权分配权限。
7. 在输入密码过程中系统不会明码显示输入的信息，可以对用户隐私进行保护，数据保存在用户完整性保护的 MAC 校验信息。

8. 系统存在用户身份标识唯一性检查功能，在有重复的用户时系统给予提示。
9. 通过抓包工具对两次登录的 session 进行比对，得出两次登录信息的验证不一致。
10. 系统存在独立模块可对记录数据进行统计、查询、分析及生成审计报表的功能。
11. 系统采用加密手段对整个报文会话进行加密工作。
12. 粘贴高权限 url 后，系统自动跳转至登录页面，需要先登录后才能进行下一步操作。
13. 普通权限用户无法访问高权限用户访问的页面。
14. 系统采用 https 协议，SSL 技术对数据传输进行保护。
15. 系统在个人中心记录操作日志，日志记录完整，内容包括操作人、操作行为、IP、IP 来源、请求耗时、创建日期，可以达到抗抵赖的程度。
16. 日志可以按照最近一周、最近一个月、最近三个月、最近一年以及自定义起止时间来验证审计记录内容，满足审计记录保存的需要。

渗透测试：
 使用自动化的测试工具对被测系统进行漏洞扫描以发现被测系统的应用弱点，在扫描完成后，人工手动对测试结果进行分析，经确认，被测系统不存在中高危险级别漏洞，符合测试通过标准。

综上，被测系统在真实性、保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性方面基本满足要求，满足测试通过标准。

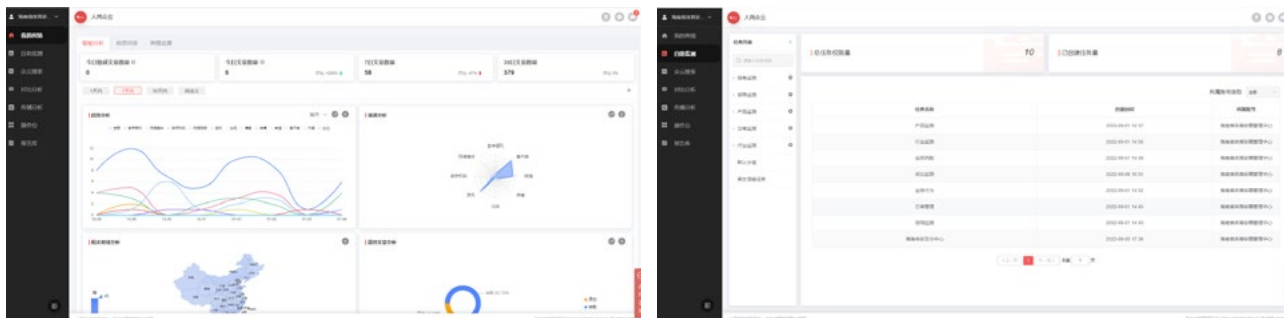
基于以上描述，本次测试结果为：通过。

海南体育娱乐视频电子即开彩票系统通过安全保护等级二级评测



舆情预警处置

为加强中心舆情监测管理工作，海南体彩与第三方监测公司合作，充分利用大数据平台，在视频电子即开项目系统运营、游戏销售、购彩者投诉、世界杯竞猜游戏销售期间等情况下实时监测各媒体发布的信息，最大限度地预防和减少突发事件带来的损失和影响，维护体育彩票责任为先、公益公信的品牌形象。



利用大数据平台开展舆情监测



责任案例

视频电子即开升级系统上线舆情事件

事件概括：

2022年6月1日，海南省体彩中心监测发现上海证券报于2022年6月1日8时12分通过互联网发布了一篇名为《彩票概念股集体狂欢？体彩“拍拍乐”视频即开彩票上市，有上市公司直接受益…》的文章。文中部分引用了海南省体彩中心“海南体彩视频即开彩票”微信公众号的相关信息，该篇报道被多家媒体和自媒体转载甚至炒作，舆情逐步引发。

处置过程：

立即报告。海南体彩第一时间向海南省旅文厅领导及相关处室汇报情况，向总局中心电话报告，多次组织召开处置会议研究应对措施，并在会后根据总局中心指导开展应急处置工作。

积极应对。一是在主动征求中心法律顾问意见后，第一时间删除“海南体彩视频即开彩票”微信公众号中被引用的相关信息。二是第一时间向上海证券报书面正式去函，请求其尽快协调撤除相关文章。三是在总局中心及省旅文厅指导下发布官方声明，准确阐释海南视频即开彩票游戏相关信息，同时将舆情报告上报总局中心。

舆情监测。通过利用总局中心监测平台实施全动态监测、客服跟踪舆情，对海口、三亚试销售实体店开展舆情监测，均未发生相关舆情，此次舆情已趋向平稳。

公开透明运营

品牌形象展示

借助形式多样、内容丰富的营销及公益活动，海南体彩广泛宣传体彩文化，牢固塑造体彩品牌。2022年，结合省内各市县体育赛事、旅游节庆活动等组织“助力体育下乡男子排球邀请赛”、“喜庆二十大”等品牌宣传推广活动，展现责任彩票建设成果，传递了品牌价值观。开展“爱心助学”、“送图书”、“送琼剧下乡”、“快乐操场”等公益惠民活动，提升体彩公益宣传的可感知度，塑造随手公益、全面公益的形象，传播体彩正能量。



“我的两块，动出精彩”进社区活动现场展示体彩公益金使用情况



“喜庆二十大 奋进新征程”主题推广活动

加强质量管理

海南体彩积极建立健全质量管理体系和制度，不断完善彩票销售、资金安全、风险控制、彩票计奖等方面的规章制度，为日常各业务环节的有序开展提供了规范，也为标准化运营提供了制度依据，有力地保障了本省体彩事业高质量发展。

开奖透明公开

海南体彩通过在官网海南体彩网公示开奖公告、开奖时间等信息，展示开奖全流程，在微信公众号“海南省体彩”设置开奖直播功能，公示开奖直播、中奖号码、场地 VR 展示等，让公众更深入、更全面地了解游戏的开奖流程，让购彩者更及时、更高效地获取中奖号码等信息。



海南体彩网

信息公开披露

为更广泛、及时地向公众披露相关信息，海南体彩在官网公示并实时更新累计筹集公益金金额及年度筹集公益金金额，开设责任彩票专栏，展示并更新责任彩票建设工作动态；在微信公众号展示开奖流程、彩票资金使用情况等信息，专设功能栏公示年度责任彩票报告，搭建并畅通多渠道平台，使社会大众更全面、更及时了解体彩相关信息，主动接受社会大众的监督。

坚持理性营销

落实合规销售

海南体彩扎实开展市场监管，确保合规销售。制定《2022年海南体彩市场监管暨整治体彩实体店销售非法彩票工作方案》《打击治理跨境赌博自查自纠专项工作方案》《实体店销售合规专项治理工作方案》等方案，常态化开展检查、抽查，持续开展宣传引导和警示教育，及时编制总结及简报，形成监管闭环，不断加大防范惩治违规销售行为力度，避免违规销售经营行为发生。

创新宣传方式

海南体彩充分利用本区域资源优势，不断丰富品牌宣传形式，有效扩大了品牌宣传影响力。全年围绕“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”传播主题，结合2022年第六届海南省亲水运动季开幕式、长征五号B遥三运载火箭发射观礼仪式、海南省第六届运动会、第四届海南岛国际电影节等活动以及大型商业综合体等场所落实公益品牌宣传，通过在现场宣传推广国家公益彩票、展示责任彩票建设成果、宣传公益金使用成果等，不断扩大传播受众，努力放大传播声量，积极传递品牌价值。全年共组织开展品牌宣传推广活动13场，整体覆盖7个市县，超30万人次。



第六届海南省亲水运动季活动现场开展品牌宣传



海南省第六届运动会现场开展品牌宣传



在第四届海南岛国际电影节开展品牌推广



在长征五号 B 遥三运载火箭发射观礼仪式开展品牌推广

宣传理性购彩

为大力宣传理性购彩理念，海南体彩在官网设置理性购彩专栏引导购彩者理性购彩，快乐投注。印制“快乐购彩‘五知道’”手册在实体店摆放，印发并张贴引导理性购彩主题海报，切实向购彩者宣传理性购彩，增进其对理性购彩理念的理解与认同。



快乐购彩“五知道”手册



“购彩请理性”主题海报

预防非理性购彩

2022年，海南体彩积极响应总局体彩中心关于引导理性购彩试点推广工作，全年印发购彩者风格测试海报、未成年人购彩风险宣传单、实体店应对非理性购彩风险指导手册、快乐购彩“五知道”理性购彩宣传物料共计11,1449份，面向代售者、销售人员开展责任彩票主题培训，提升一线销售人员引导购彩者理性购彩能力，积极预防非理性购彩行为。同时继续深化落实理性购彩重点工作方案，加强对实体店大额购彩预约登记监管力度。



开展责任彩票主题培训

非理性购彩干预

为践行责任彩票，防范购彩沉迷，海南体彩与第三方建立长期合作关系，积极探索非理性购彩干预策略。2022 年实施责任彩票专题调研及沉迷购彩预防落地服务项目，首次与本地心理机构合作开通沉迷购彩心理咨询热线，市民可致电海南体彩客服热线，由专业的心理咨询师针对受访者购彩心理情况的行为特征进行评估，提供专业的心理疏导，及时干预非理性购彩行为。

非理性购彩衡量、判断及监测

依托心理咨询热线，海南体彩委托专业心理咨询师对受访者进行购彩心理及行为特征评估，提供及时有效的心理疏导，帮助受访者摆脱心理困扰。通过心理咨询师定期记录来访信息并及时上报汇总，中心建立了问题购彩者信息库以便后期随访，逐步构建了有效干预非理性购彩行为的非理性购彩行为衡量、评估及监测机制。



开展心理咨询

不向未成年人售彩

海南体彩遵守相关法律法规严格保护未成年人，积极落实“不向未成年人售彩”要求，制作“本店不向未成年销售彩票及兑奖”“禁止未成年人购彩”警示标语并张贴于实体店，印制未成年人购彩风险宣传单并下发实体店，及时劝阻未成年人购彩或兑奖行为。

协助打击私彩

海南体彩继续落实省政法委打击整治非法彩票赌博专项工作有关要求，积极配合公安机关开展打击治理跨境赌博工作，持续加强本省实体店销售行为监管。2022 年依据海南省体彩中心《责任彩票市场监管制度》，制定了《2022 年海南体彩市场监管暨整治体彩实体店销售非法彩票工作方案》，积极开展市场监管检查和违规整治，加强从业人员警示教育，印制宣传物料张贴实体店，不断规范本省实体店销售行为，净化本省彩票市场环境，为体育彩票高质量发展保驾护航。

不售禁止产品

按照省公安厅打击治理跨境赌博工作会议部署要求，海南省体彩中心在全省范围开展打击治理跨境赌博自查和宣传教育工作，积极配合公安机关收集跨境赌博线索，拓展发现违法犯罪问题渠道。通过机构内部会议、实体店自查中开展一对一宣贯等方式提升海南体彩从业人员法律意识和抵制跨境赌博意识。印制 2000 余张“远离跨境赌博”主题宣传海报并在全省体彩实体店张贴，教育引导广大群众提高法律意识，提升社会群众识赌拒赌反赌能力。



公益体彩 乐善人生

体彩公益金被广泛应用于

- 全民健身计划 | 奥运争光计划 | 补充社会保障基金 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助 | 扶贫
 - 残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾 | 农村养老服務 | 新疆西藏等社会公益事业建设 | 文化事业
- 理性购彩 理性投注 未成年人不得购买彩票及兑奖 更多详情请登录：海南体彩网www.tc.hainan.net



公益体彩 官方微信



海南体彩 官方微博

建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票

海南省公安厅
海南省体育彩票管理中心

“远离跨境赌博”主题宣传海报



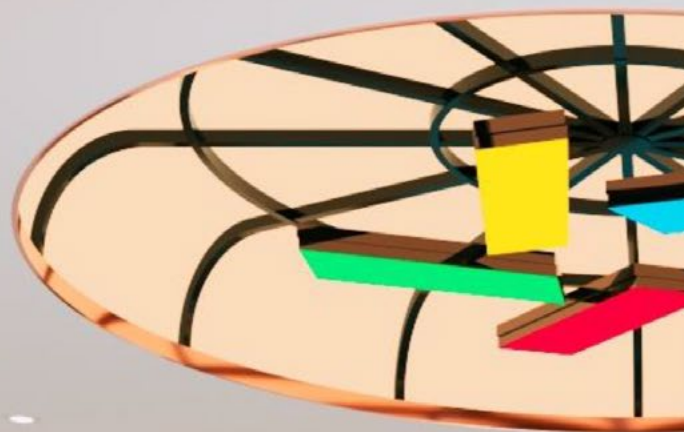
中国体育彩票
18+ 本店不向未成年人销售彩票及兑奖
快乐购彩 理性投注

实体店销售行为基础合规要求

1. 禁止参与销售任何形式的非法彩票
2. 禁止摆放赌博机老虎机等赌博设施
3. 禁止面向未成年人销售彩票及兑奖
4. 禁止利用互联网、社交软件等销售彩票
5. 禁止以赊销、信用等方式销售彩票
6. 禁止宣传、组织和诱导彩票合买
7. 禁止非实体票兑奖、分期兑付奖金
8. 禁止组织推广计划跟单等非理性投注
9. 禁止进行虚假、诱导、夸大性宣传
10. 禁止租借代销证、彩票专用设备
11. 禁止无正当理由拖延或拒绝兑奖
12. 禁止对彩票专用设备外接其他设备

监督举报电话：95086

海南省体育彩票管理中心
公益体彩 乐善人生



03

高质量发展篇

高质为擎 聚众智迎风劈波斩浪。



深耕
产品发展

62

优化
渠道布局

65

秉承
服务至上

68

绿色
低碳发展

70

推动
行业进步

71

深耕产品发展

丰富游戏产品

海南体彩坚持全国玩法和地方玩法协同发展，不断深耕游戏产品发展，努力为购彩者提供丰富的游戏产品，在满足购彩者多类型、多层次的购彩需求、全面提升购彩体验的同时带动了全省体育彩票销量的提高。

游戏产品种类	产品名称	游戏销量（万元）	合计（万元）
全国玩法	超级大乐透	22178	80640
	7 星彩	8447	
	排列 3 排列 5	10460	
	传统足彩	3193	
	竞彩	25304	
地方玩法	纸质即开型彩票	11058	1278
	海南“4+1”	1219	
	海南省视频电子即开彩票	59	

游戏产品创新

在与总局体彩中心建立的联合工作机制框架下，海南体彩开展市场调研，依据现行彩票政策推进互动游戏研发，论证、探讨海南互动游戏运营方案的落地实施，明确以互动游戏作为营销和引流到店工具，配合促进游客转化为新的购彩群体。



召开互动游戏成果落地专题会议

优化本地游戏

中心稳步推进游戏创新工作，持续深耕本地游戏产品。2022年积极推进海南视频电子即开彩票系统升级和游戏优化工作，实现视频电子即开彩票升级系统及海南珍宝、足球三猜、视频赛马、长城拼图四款优化游戏正式上线销售。



海南珍宝



视频赛马



长城拼图



足球三猜

体彩知识岛： 海南省本地游戏

海南省“4+1”：海南省电脑体育彩票 4+1 简称“海南省‘4+1’”，以数字为投注对象，设置多个奖级及对应特定奖金，购彩者根据开奖结果进行兑奖。海南省“4+1”每周二、五、日开奖，开奖号码与全国联网电脑体育彩票 7 星彩（简称“7 星彩”）前五位相同。

海南省视频电子即开彩票：视频型电子即开型彩票是海南独有的一款彩票游戏。于 2015 年 1 月被财政部批准在海南创新研发上市，包括 4 种玩法，即“海南珍宝”“足球三猜”“赛马”和“长城拼图”。

开展风险评估

为加强责任管理，强化责任担当，海南省体彩中心于 2022 年 9 月 1 日印发实施《海南省体育彩票游戏设计研发及营销宣传工作责任彩票评估规范》，要求在游戏产品设计研发、游戏规则变更、宣传和营销等活动开展过程中，从业务活动的导向性、健康度、成瘾性、诱导及误导性等维度分级分类开展评估工作，切实防范游戏设计研发及营销宣传社会责任风险。

3.4 测试结论

中国科学院自动化研究所根据 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》中的测试要求对被测样品“海南视频即开彩票游戏 (足球三猜)”进行需求分析和验证测试，得到结论如下：

功能测试：

被测系统具有游戏大厅、足球三猜游戏界面、返回大厅、声音、充值、点球比赛、重选、开始、点球比赛投注、无操作自动退出游戏功能模块；在测试过程中，各功能未发现异常，功能之间相互独立，无冲突，功能性测试通过。

返奖率测试：

被测系统执行 10,369,851 次游戏记录，押注总金额为：124438212 元，最终派奖金额为：83296542.49 元，返奖率为：66.94%；满足测试要求。

性能效率测试：

被测系统在 50 个用户同时交易的情况下，平均吞吐量为 557816 字节 / 秒，每秒交易数为 761.329。

基于以上描述，本次测试结果为：通过。

“足球三猜”游戏测试结论



游戏上线测试工作部署会议

优化渠道布局

多元渠道拓展

为进一步扩大本省渠道规模，有效覆盖购彩者群体，海南体彩不断丰富渠道类型，制定了《2022年特殊渠道拓展实施方案》《2022年便利连锁渠道拓展工作实施方案》《2022年即开票特殊销售渠道拓展实施方案》《2022年海南体彩体验展示中心建设实施方案》等，并按照方案逐步推进各项工作，持续完善多业态协同发展的渠道结构，优化购彩人群结构，践行“多人少买”的购彩理念。截至2022年底，海南体彩拥有传统兼营店1298个、传统专营店540个、连锁便利店337个、小微零售43个、特殊渠道4个、合计渠道网点共2222家。



新增海口上邦百汇城特殊渠道实体店



拓展“鸿春堂大药房”便利连锁渠道

优化渠道布局

海南体彩注重全省实体店的规划、增设和管理工作，持续优化实体渠道布局。探索多业态分类管理，着力推进薄弱区域增机布点，结合体育旅游资源，开发旅游景区、旅游酒店、交通枢纽、大型综合体等特殊渠道，广泛触达旅游消费人群，实现旅游群体向购彩群体的有效转化，不断优化购彩人群结构，提升购彩便利性。

促进形象提升

根据总局中心相关政策要求，海南体彩结合本省实际制定了《实体店形象提档升级实施方案》《2022 年“体彩+”实体店建设实施方案》《2022 年实体店游戏专区建设实施方案》等并印发执行，2022 年全省共完成 611 个实体店形象升级，其中安装店招 140 个、灯箱 27 个，顶呱刮真票展示盒 450 个，有效推动了实体店形象整体优化升级。



提升形象后的实体店

开展阳光征召

2022年,海南体彩依据《海南省体育彩票实体渠道管理暂行办法》《关于开展代销者公开邀约实施工作的通知》等规定,开展体彩实体店的社会征召和邀约。在官方网站设置“海南体彩代销者公开邀约平台”,公示体彩实体店申请的具体流程、相关要求和注意事项,提供进度查询服务,推进邀约过程公开化、透明化。

海口 ▾
请注册,登录



首页
体彩介绍
通知公告
宣传展示
政策法规
常见问题

快速通道

 在线申请

 进度查询

 推荐区域





网点申请公示

姓名	地区	状态	时间
王*帝	文昌市-文城镇	开业准备	2023-02-28
黎*培	琼海市-嘉积镇	中心初审	2023-02-28
马*阳	海口市-秀英区	中心初审	2023-02-28
宋*	海口市-美兰区	开业准备	2023-02-28
张*	海口市-琼山区	中心初审	2023-02-28
程*敏	海口市-琼山区	中心初审	2023-02-28

政策法规 更多>

- ▶ 《彩票发行销售管理办法》
- ▶ 《彩票管理条例实施细则》
- ▶ 财政部:彩票公益金纳入政府非税收入管理
- ▶ 《彩票公益金管理办法》
- ▶ 《彩票管理条例》

HOT常见问题 更多>

- ▶ 开体彩店要办工商营业执照吗?
- ▶ 什么人可以申请开体彩店?
- ▶ 开店需要什么条件,大概需要投入多少钱?
- ▶ 押金与销售规定
- ▶ 申请开店的流程是怎样的?从申请到开业...
- ▶ 可以代销什么彩票玩法

海南体彩代销者公开邀约平台

物流网络建设

为进一步加强本省纸质即开票仓储安全管理,规范库房管理流程,海南体彩根据《关于开展2021年即开票全省集中配送及管理实施工作的通知》要求,印发实施了《即开型体育彩票仓储运输安全管理规范》,并开展即开库房改造工作,持续优化纸质彩票物流运输工作,加强纸质即开票供应保障。

秉承服务至上

建立沟通渠道

海南体彩秉承着“客户至上”的原则，建立了客户沟通反馈机制，除坐席平台外，在微信公众号“海南省体彩”体彩助手模块设置便民互动功能直通海南 12345 热线，同时接入总局 95086 平台，便于及时应对购彩者各类咨询建议及投诉，积极改进自身不足，不断提升自身服务品质。2022 年，中心坐席平台用户有效呼入 1021 通，接到转派工单 157 条，其中坐席平台受理投诉或举报工单 10 条，接到转派投诉建议工单 76 条，投诉工单完成率皆为 100%。

创新服务方式

为进一步丰富渠道功能，海南体彩 2022 年建设了 100 家体彩驿站，为每家驿站配备三合一手机充电套装、机械体重秤、手腕式全自动电子血压计、智能电热水壶等便民服务物品，将专营渠道打造成集彩票购买、公益实践、品牌宣传以及娱乐社交、便民服务、公共体育服务等多功能平台，为购彩者提供更舒心的优质服务。



建设体彩驿站

优化购彩环境

2022年，海南体彩根据总局中心《关于进一步加强体育彩票实体店形象建设和维护的通知》要求，结合本省实际情况，制定了《实体店形象提档升级实施方案》并印发执行，全年全省共完成611个实体店形象升级，全面提升体育彩票实体店形象，不断优化购彩者购彩体验。

保护个人信息

海南体彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等有关规定，按照《海南省体育彩票兑奖管理（暂行）办法》，不断完善购彩者信息安全保护体系，严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，加强数据全生命周期的安全管控，确保购彩者个人隐私不泄露，信息安全有保障。2022年，中心未发生任何购彩者信息泄露事件。

提升兑奖便利

为更好服务购彩者，2022年海南体彩印制46,400份《投注指南》手册投放至实体店，在投注指南手册中明确兑奖注意事项及大奖兑奖地址，方便购彩者快速全面了解相关事宜。同时规定中奖金额在1万元（含）以下，可在全省任何网点兑奖；中奖金额在1万元以上，20万元以下到体彩分中心兑奖；超过20万元到省体彩中心兑奖，充分满足不同等级中奖者的兑奖需求。

竞彩

竞彩是一种以竞猜足球、篮球赛事为主的体育彩票，是“全国联网单场竞猜游戏”的简称。竞彩的受注赛事覆盖了英超、意甲、西甲、德甲、欧冠、欧洲杯、世界杯等几十项国际足球顶级赛事，以及美国职业篮球联赛(NBA)和欧洲篮球冠军联赛等著名篮球赛事。

竞彩的玩法趣味性强，包括足球竞猜胜平负、让球胜平负、半全场胜平负、比分、总进球数、篮球竞猜胜负、让分胜负、大小分、胜分差等等。投注方式丰富多样，包括一般过关、混合过关，自由过关和单场固定奖。

玩法设置与比赛结果息息相关，比赛中的每一脚射门，每一次投篮都可能对结果产生影响，欣赏比赛的过程更加扣人心弦，让观众乐在其中。

14场胜平负 任选9场

游戏玩法：选定14场或任选9场竞猜场次为竞猜对象，对其全场90分钟（含伤停补时）比赛的胜平负结果（3、1、0）进行投注。对于所竞猜场次均只选择1种预测结果的为单式投注；对于某一竞猜场次选择2种（含）以上预测结果的为复式投注。

奖项设置：
一等奖 猜中全部14场比赛的胜平负结果
二等奖 猜中其中13场比赛的胜平负结果
任选9 只选9场且全部猜中
以上获奖奖金均为税前兑发。

网址：www.sporttery.cn（中国竞彩网）

快乐购彩“五知道”

- 1. 竞彩购彩保持快乐心态**
是喜中奖不该影响您的心情
“中奖让我快乐”不该是您购彩的唯一动力，当您感觉购彩不再是在放松而是在焦虑心情，应该停下冷静冷静。
当您发现自己不想和他人说起购彩话题，您很可能已经意识到购彩带来的影响却又不想面对，别把彩票当成您的“人生信仰”。
- 2. 竞彩购彩以理性方式购彩**
避免这些购彩方式
盲目追加投入、大额购买彩票、与他人进行合买……所有“提升中奖几率”的方式都有可能让您陷入非理性购彩的情况中，认清其中风险。
中国体育彩票游戏种类丰富，购彩之前先了解玩法和中奖规则，全面了解游戏特性后再购彩。
设定购彩预算对您的好处
买彩票不能超出个人消费能力，您的钱包不该只有彩票没有钞票。
怎样做到适可而止？
对购彩时点、频率和金额投入做出合理规划，设定并坚守购彩上限，请记住：停止购彩的主动权永远在您自己手里。
3. 竞彩购彩要警惕网络陷阱
购彩不能“冲动消费”
轻信购彩、使用购彩或软件能带来“买买买”的快感，但您始终掌握对自己的购彩节奏。
只用能自由支配的资金购彩
不要因为购彩向亲朋好友、您在“借用”的可能是亲友的信任；
不要因为购彩而借贷，您在“透支”的可能是自己的未来；
不要因为购彩使用不属于自己的财产，您在“动用”的可能是自己的后半生。
4. 竞彩购彩要谨防诈骗
了解非法彩票的危害
彩票部不承担任何社会责任，出现损失很难维权，还会涉及高利贷、赌博、洗钱等多重违法犯罪活动，不要开可见的风险，去换取不可见的回报。
彩票中奖虚假信息
彩票从本质上讲是理财、投资的手段，也没有“秘诀”能让您一定中奖，不要相信这种宣传，它们只会把您引向“陷阱”。
- 5. 竞彩购彩要合法购彩**
只到正规实体店购买合法彩票，非官方机构及个人在我国大陆发行或销售彩票都属于违法行为。为了您和家人的利益，请远离非正规彩票。

电脑型体育彩票 投注须知

基本概念

1. 电脑型体育彩票每注2元人民币，彩票不挂失，不退还本金，不流通使用。
2. 每张彩票最多投注数量限10000注。
3. 投注号码经确认后打印出的兑奖凭证即电脑体育彩票，交购买者保存。
4. 未满十八周岁者不得购买彩票。

投注方式


单式投注、追加投注、复式投注、多期投注、多倍投注、胆拖投注……

兑奖事项

1. 中奖情况按各玩法当期公布的开奖信息为准。
2. 每注彩票只有一次中奖机会，不兼中兼得，另行设立的特别奖除外。
3. 每期自开奖次日起60个自然日内为兑奖期，逾期未兑奖视为弃奖，弃奖奖金纳入公益金。
4. 兑奖机构有权查验中奖者的中奖彩票及有效身份证件，兑奖者应予配合。
5. 凡伪造、涂改中奖彩票、冒领奖金者，将送交司法机关追究法律责任。
6. 中奖金额在10000元(含)以下，可在全省任何网点兑奖；中奖金额在10000元以上，20000元以下到体彩分中心兑奖；超过20000元到省体彩中心兑奖。

区域	兑奖地址	电话	兑奖范围
省中心兑奖大厅	海口市美兰大道68号海南体彩管理中心	881813658	15万元以上
体彩分中心兑奖厅	海口市美兰大道68号体彩管理中心51号	53813655	20万元以下
体彩分中心兑奖厅	海口市美兰大道68号体彩管理中心51号	23813676	20万元以下
体彩分中心兑奖厅	三亚市三亚大道113号体彩管理中心二楼	88663955	20万元以下

海南省体育彩票管理中心
地址：海口市美兰大道68号海南体彩管理中心
邮编：570203
电话：950816（客服）
65377360（海口）、62813655（琼东）、
88663957（琼南）、23883876（琼西）
网址：www.tc.hainan.net(海南体彩网)



投注指南

中国体育彩票 国家公益彩票

海南省体育彩票管理中心

绿色低碳发展

尾票废票处理

海南体彩注重加强游戏废票、尾票的集中处理，2022 年中心回收 65 款停售产品的尾票、废票，顺利完成尾票、废票集中销毁工作，累计销毁 11,426,400 元。



回收尾票

环保意识宣贯

为提升干部职工环保意识，宣传生态文明理念，6 月 17 日中心以线上线下相结合的方式组织全体干部职工开展“绿色环保 健康海南”环保科普知识讲座。通过普及节能降耗、垃圾分类、禁塑知识、食品安全等方面知识，借助实验的方式现场演示食物的酸碱平衡，增进了全体干部职工的环保认知，培育了积极践行绿色环保的良好风气。



开展“绿色环保 健康海南”环保科普知识讲座

节约资源能源

为加强用水管理，节约资源，防止浪费，海南省体彩中心制定了《海南省体育彩票管理中心节水管理制度》，建立健全节约用水工作责任制，加强对节水工作的落实和监督管理。同时制定《海南省体育彩票管理中心节水节电巡查制度》，进一步强化中心办公场所水电的日常管理，努力建设节约型单位。

推行绿色办公

海南体彩积极融入绿色发展理念，在办公场所各个环节积极倡导并践行节约资源能源、绿色低碳的生活工作方式。制定了《海南省体育彩票管理中心节水管理制度》《海南省体育彩票管理中心节水节电巡查制度》，加强办公场所水电的日常管理。推行无纸化办公避免纸张的使用，通过线上视频会议减少参会人员差旅能耗。2022 年，全年召开视频会议 28 次。



利用 OA 系统办公

推动行业进步

供应商管理

海南体彩注重强化供应商管理,积极传递责任理念。合理设置供应商准入门槛,加强前置审核,认真审核供应商各类资质证件,深入了解其运营情况。在服务过程中客观公正评价供应商履约、服务质量等情况,高标准开展履约验收,对不达标供应商及时采取处置措施,充分保障中心业务高质量开展。

推进公平竞争

2022年,海南体彩严格遵循政府采购相关规定及中心采购管理制度,按照“公开、公平、公正”的原则开展各类业务需求的采购项目,在官网推行政务公开,及时公布项目采购询价书、采购项目成交公告,主动接受社会监督,努力推进采购流程透明,打造公平竞争的市场环境。

The screenshot displays the Hainan Lottery website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the China Lottery and the slogan '公益体彩 乐善人生'. The main header includes the text '海南体彩网 tc.hainan.net' and '海南省体育彩票管理中心官方网站'. A prominent banner features the slogan '公益体彩 责任为先' (Public Welfare Lottery, Responsibility First) with an image of people playing sports. Below the banner, there are two main columns: '政务公开' (Government Openness) and '热点资讯' (Hot News). The '政务公开' section lists various procurement inquiries and announcements with their respective dates. The '热点资讯' section highlights lottery results and promotional activities. A '体彩公告' (Lottery Announcements) section is also visible at the bottom right.

政务公开	热点资讯
<ul style="list-style-type: none"> 海南省体育彩票管理中心“彩票+旅游”专项调研服务采购询价书 2023-02-20 海南省体育彩票管理中心委托会计师事务所代理服务采购项目成交公告 2023-02-10 海南省体育彩票管理中心委托会计师事务所代理服务采购项目采购询价书 2023-02-07 2023年体彩新春季三亚千古情景区品牌推广活动采购项目成交公告 2023-01-18 海南省体育彩票管理中心2023年体彩新春季三亚千古情景区品牌推广活动项目采购询价书 2023-01-13 万福大厦办公场所零星修缮项目成交公告 2023-01-13 海南省体育彩票管理中心万福大厦办公场所零星修缮项目采购询价书 2023-01-05 海南体彩2022年社会责任报告编制服务项目采购成交公告 2022-12-28 2022年海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统驻场服务项目成交公告 2022-12-20 	<ul style="list-style-type: none"> 大乐透开出5注一等奖 单注最高1212万 这些口号让责任彩票理念“入脑入心” 责任彩票建 大乐透开出13注一等奖 单注最高988万 体彩品牌宣传推广活动在陵水开展 棋逢对手! 体彩民间棋王争霸赛总决赛开战

海南体彩网推行政务公开

带动行业进步

海南体彩充分发挥行业资源优势,不断深化与通信业、媒体业、印刷业、运输业、金融业等行业的合作,链接上下游,构筑价值共同体,通过在紧密团结合作中实现优势互补、共同成长,营造共建共享的合作、开放、共赢的行业良好生态。

责任荣誉



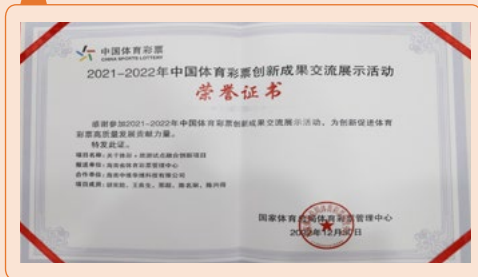
海南希望工程 30 年特别贡献奖



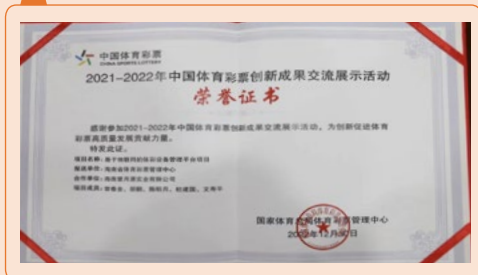
省直机关“标准化党支部示范点”



“关于体彩 + 旅游试点融合创新项目”
荣获 2021-2022 年中国体育彩票创新
成果交流展示活动荣誉证书



“基于物联网的体彩设备管理平台项目”
荣获 2021-2022 年中国体育彩票
创新成果交流展示活动荣誉证书





未来展望

2023年，海南体彩将继续深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持学思用贯通、知信行统一，把党的二十大精神落实到海南体彩发展的各项工作中去。进一步加强内部管理，强化制度落实，严明工作纪律，树立体育彩票正确的政绩观，常态化开展体育彩票廉洁从业警示教育，为海南体彩高质量发展提供坚强保证。

2023年，海南体彩将继续根据总局体彩中心《“十四五”体育彩票发展规划及业务战略实施纲要》，按照全年工作计划，结合工作实际，坚持责任为先，持续强化公益公信品牌形象，围绕责任彩票、市场监管、品牌公益宣传、彩票创新等方面开展工作，形成以责任为先导、以品牌为引导、以技术为支撑、以数字化赋能的渠道结构合理、产品体系创新发展的格局，驰而不息地推进体育彩票事业高质量发展与海南自贸港建设不断迈上新台阶。

附录

关键绩效表

责任指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
公益金筹集金额	亿元	1.73	2.52	2.40
彩票销售额	亿元	5.68	8.40	8.19
代征奖金所得税金额	亿元	0.21	0.63	0.24
实体店数量	个	1967	2090	2222
95086 热线咨询投诉量	个	3852	1071	1635
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
中心员工总数	人	96	98	102
员工流失率	%	4	2	2.90
员工伤亡人数	人	0	0	0
安全生产事故数	件	0	0	0
残疾人雇用人数	人	0	0	0
员工志愿者活动人数	人次	34	29	25
员工志愿活动时间	小时	68	58	50
反腐败培训次数	次	12	19	18
反腐倡廉人均培训时间	小时	24	38	36
环保投入	万元	49.30	48	46.20
环境污染事故数	件	0	0	0
视频会议次数	次	25	21	28
守法合规培训投入	万元	0.10	1.46	0.22
守法合规人均培训时间	小时	6	4	4.50
吸纳就业人数	人次	0	5	7
累计公益金投放额度	万元	7087	5058	7039
年度公益金支持项目个数	个	111	132	158
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
经济合同履行率	%	100	100	100

责任指标	单位	2020年	2021年	2022年
新产品销售额	万元	29.88	0	0
研发人员数量	人次	0	0	0
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	24	25	25
少数民族员工比例	%	8.30	8.20	7.80
残疾人雇佣率	%	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人	96	98	102
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	13.24	11.47	8.46
员工人均培训时间	小时	9.90	9.30	9.90
员工人均培训费用	元	139	126.30	120.70
专管员数量	人次	31	31	32
专管员参加培训人次	人次	449	403	416
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	6.50	5.70	4
专管员人均培训时间	小时	14.50	13	13
专管员人均培训费用	元	144	141	96
实体店从业者人数	人	4406	4180	4440
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	93	91	90
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	3	3	6
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人次	132	121	98

指标索引

目 录		《中国体育彩票社会责任报告指标体系》
报告说明		RP1.1/RP1.2/RP1.3
卷首语		RP2.1/RP2.2
年度大事记		RP3.1
责任聚焦		RP3.1
走进海南体彩	中心简介	RP4.3/RP4.4/RP4.5/GR1.3/GR1.4
	组织架构	RP4.2/OG1.1/OG1.2
	体彩文化	RP4.1
【负责任篇】 责任为先 汇众力永葆为民初心	深化党建引领	OG2.6-2.9
	夯实责任建设	RM1.1/RM1.2/RM1.3/RM2.1/RM2.2/RM3.1/RM3.2/ RM4.1/RM5.1/RM6.1/RM8.1/RM8.3/RM9.1/RM10.1
	携手团队共进	TC1.1-1.14/GR1.1/GR1.2/TC2.1-2.6/TC3.1-3.8
	推进公益事业	GR2.1-2.2/GR2.4-2.8
	参与社区建设	GR1.5/CR1.1-1.3/CR2.1-2.2/CR3.1-3.2
	服务乡村振兴	GR1.5/CR2.3-2.4
	贯彻合规理念	OG2.1-2.9
【可信赖篇】 可信为底 集众能深化品牌建设	强化技术支撑	OS4.1-4.6/OS4.8-4.9
	公开透明运营	OS5.1-5.4
	坚持理性营销	OS3.1-3.6/OS3.8-3.9/OS3.11
	深耕产品发展	OS1.2-1.3/OS1.5
【高质量发展篇】 高质为擎 聚众智迎风劈波斩浪	优化渠道布局	OS2.1-2.6
	秉承服务至上	OS6.1-6.8
	绿色低碳发展	ER1.2/ER1.4/ER2.2/ER2.3/ER3.1/OS3.10
	推动行业进步	IR1.2-1.5/IR3.1/IR3.2
	责任荣誉	RM11.1
未来展望		RA1.1
附录	关键绩效表	RA1.2
	指标索引	RA1.4
	意见反馈	RA1.5

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《海南省体育彩票 2022 年社会责任报告》。为改进海南体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行社会责任的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____ 电子邮箱：_____

意见反馈：（请在相应位置打√）

1、您对海南体彩 2022 年社会责任报告的总体评价：

好 一般 待提高 不了解

2、您认为海南体彩在购彩者责任方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

3、您认为海南体彩在政府责任方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

4、您认为海南体彩在行业发展方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

5、您认为海南体彩在志愿公益方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

6、您认为海南体彩在队伍建设方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

7、您认为海南体彩在环境保护方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

8、您对海南体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？
